

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в 3 квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет по физической культуре и спорту
Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

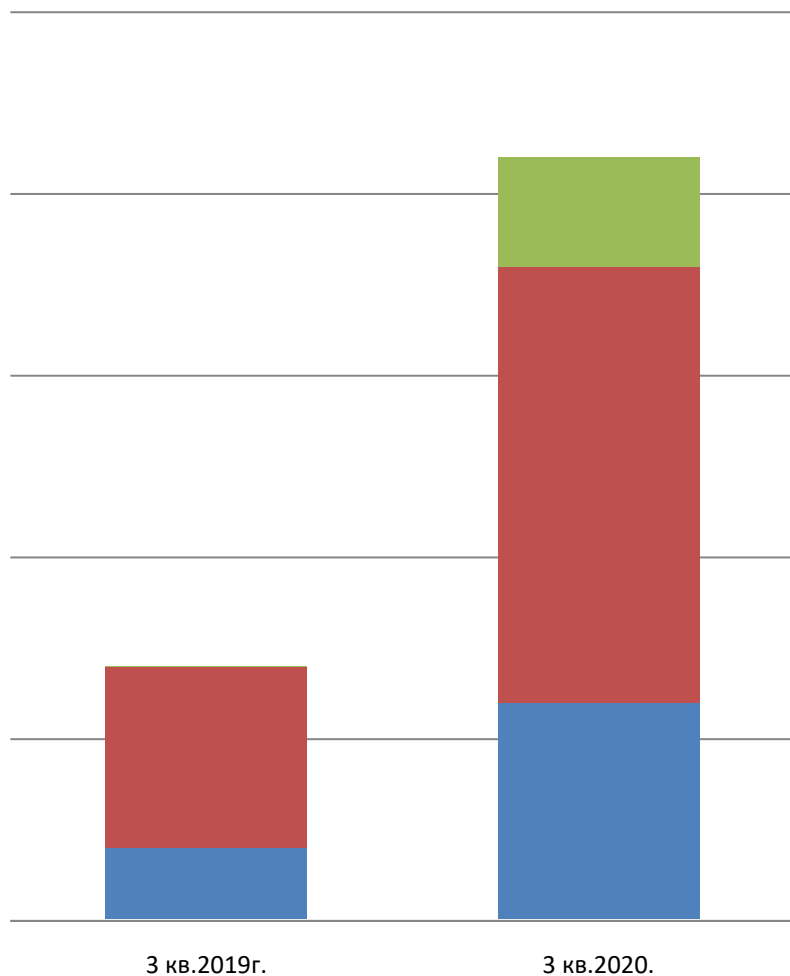
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

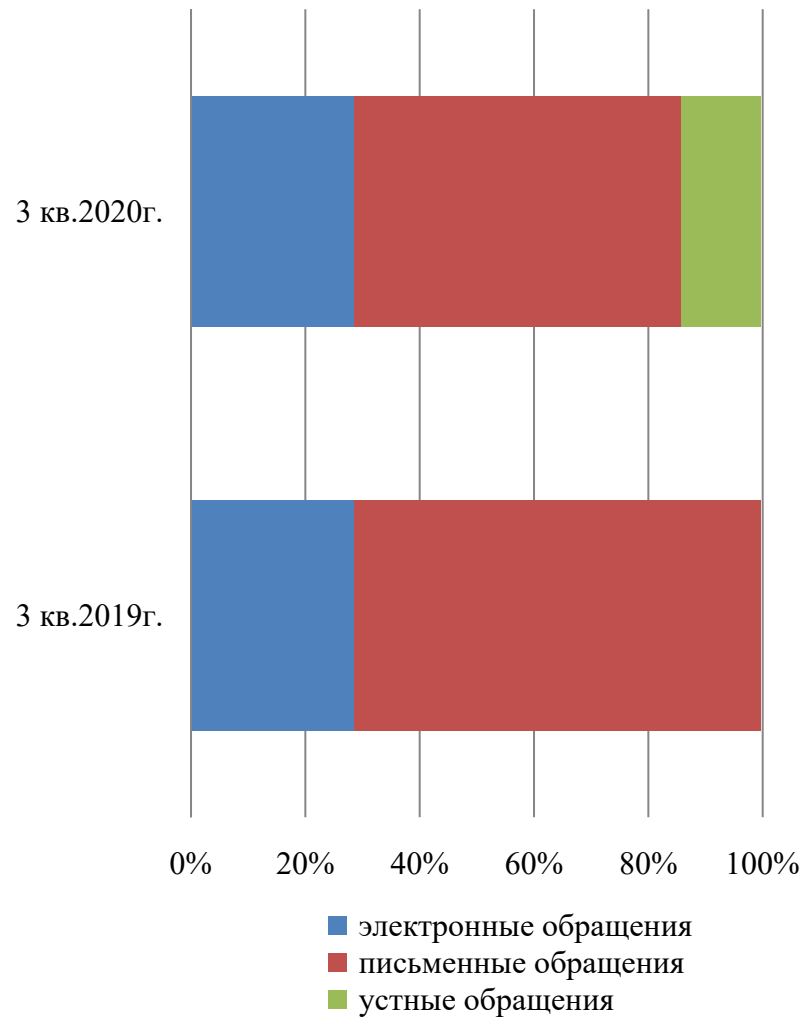
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

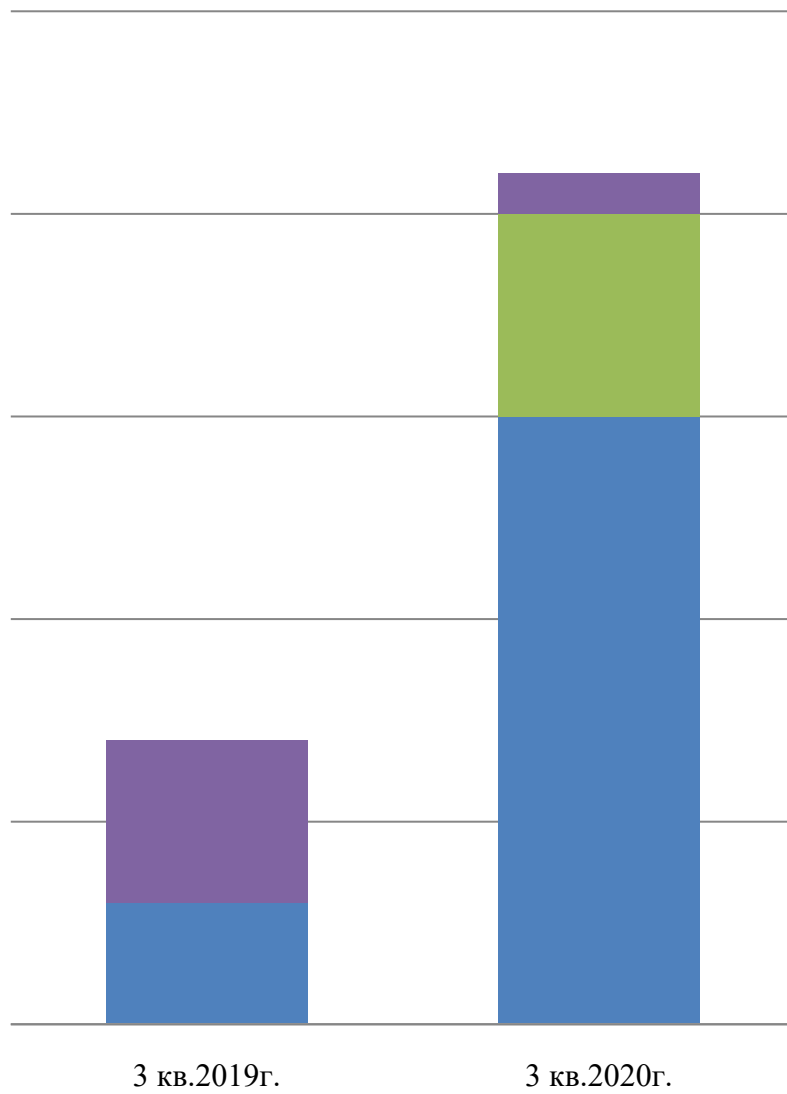
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



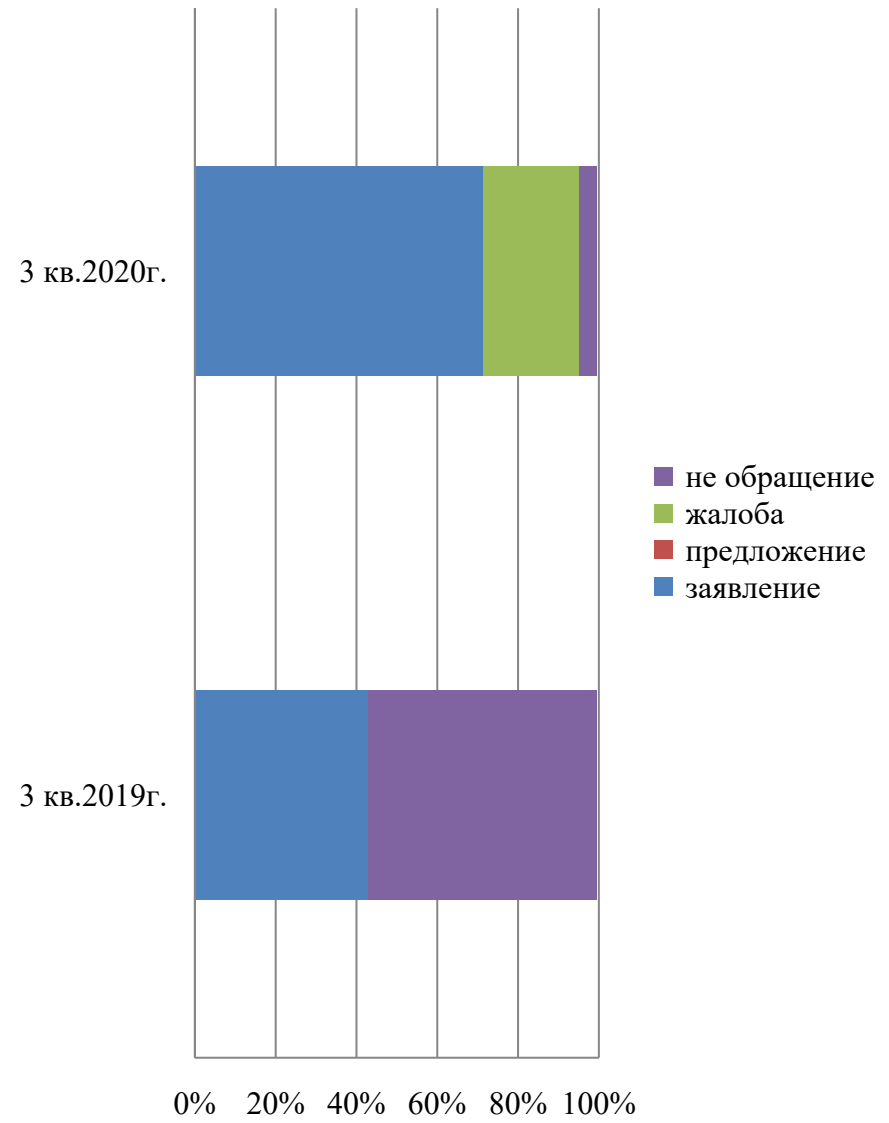
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



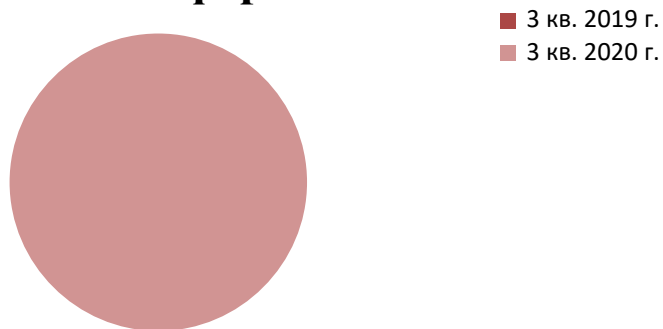
**Общее количество обращений, по
типам видов**



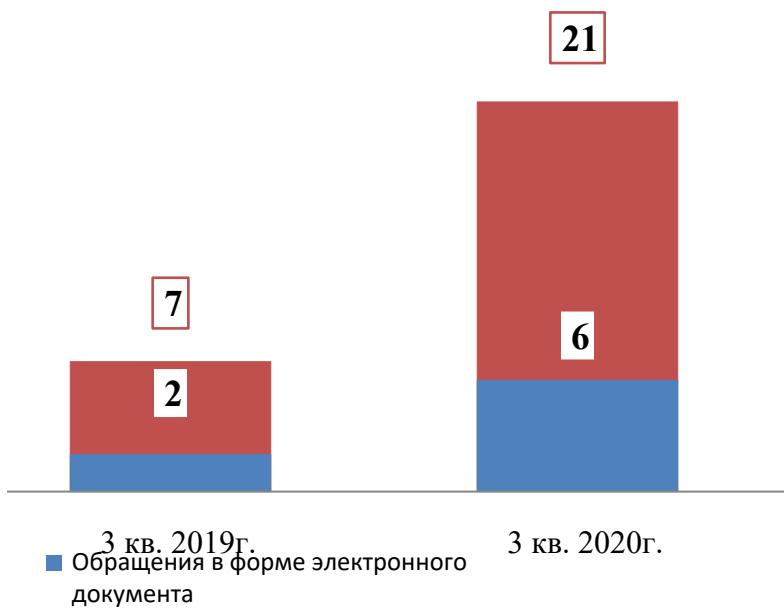
Доли типов видов обращений



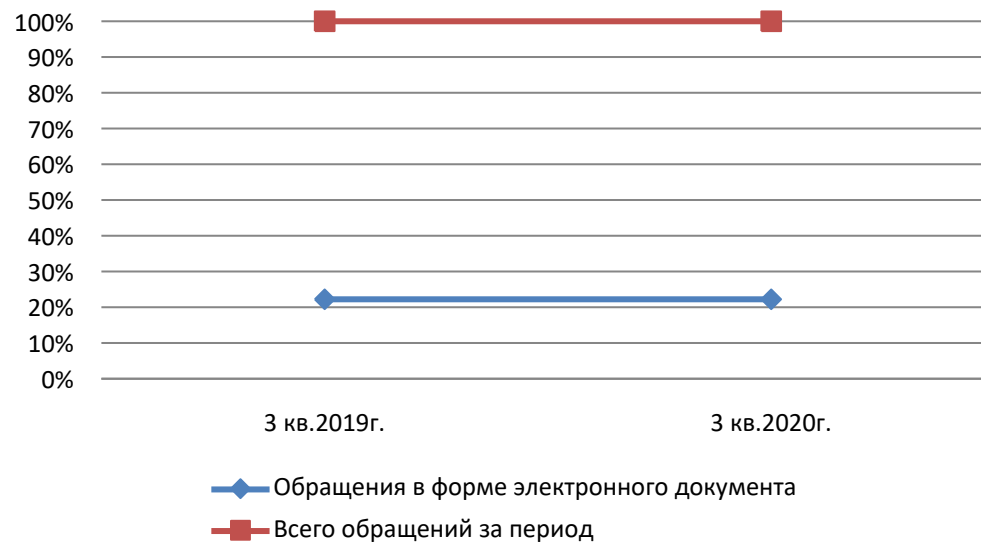
Количество обращений, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в устной форме



Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	3 кв. 2019 г.		3 кв. 2020г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	1	4,76%
Социальная сфера	6	85,71%	17	80,95%
Экономика	1	14,29%	3	14,29%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2019г.	0%	7
3 кв. 2020г.	0%	21

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2019г.	3 кв. 2020г.
Всего обращений	7 (100%)	21 (100%)
Рассмотрено всего	4 (57%)	11 (52%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	4 (10%)	11 (52%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	0	1 (5%)
Поддержано	1 (14%)	3 (14%)
Меры приняты	1 (14%)	3 (14%)
Разъяснено	2 (29%)	5 (24%)
Не поддержано	0	0
Находятся на рассмотрении	3 (43%)	9 (43%)