

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в комитет по физической культуре и спорту  
Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2015 года и первым кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2016 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

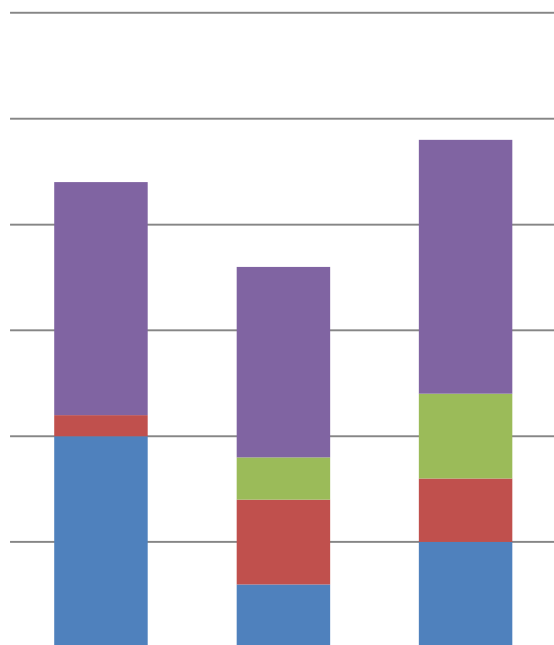
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

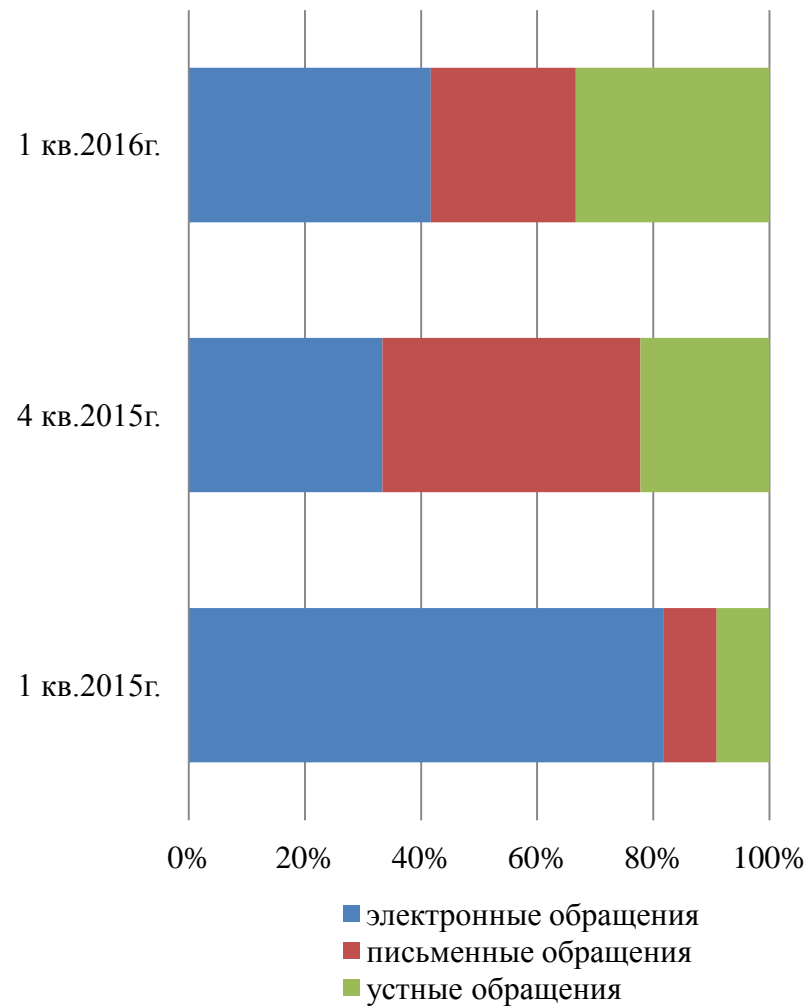
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**

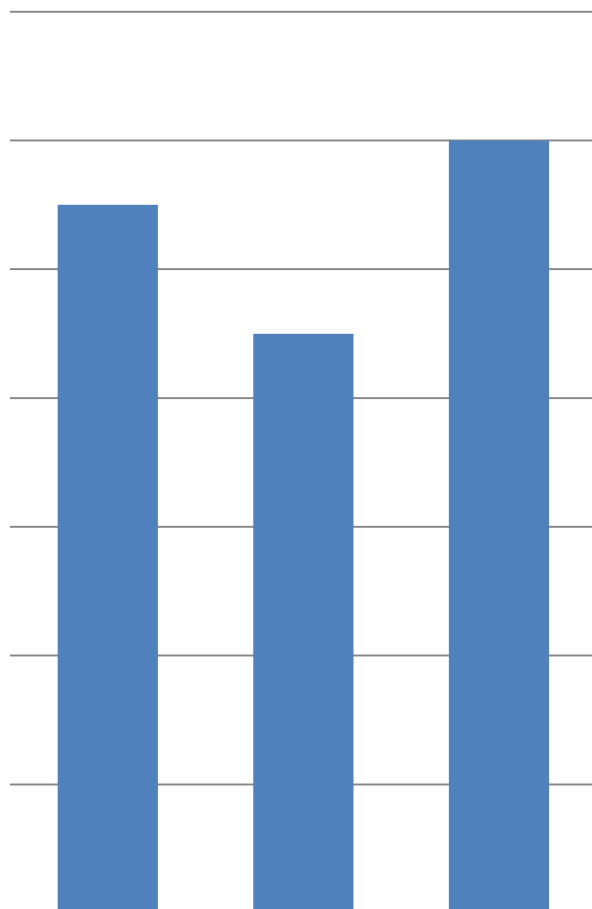


	1 кв.2015г.	4 кв.2015г.	1 кв.2016г.
■ всего	11	9	12
■ устные обращения	0	2	4
■ письменные обращения	1	4	3
■ электронные обращения	10	3	5

**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**

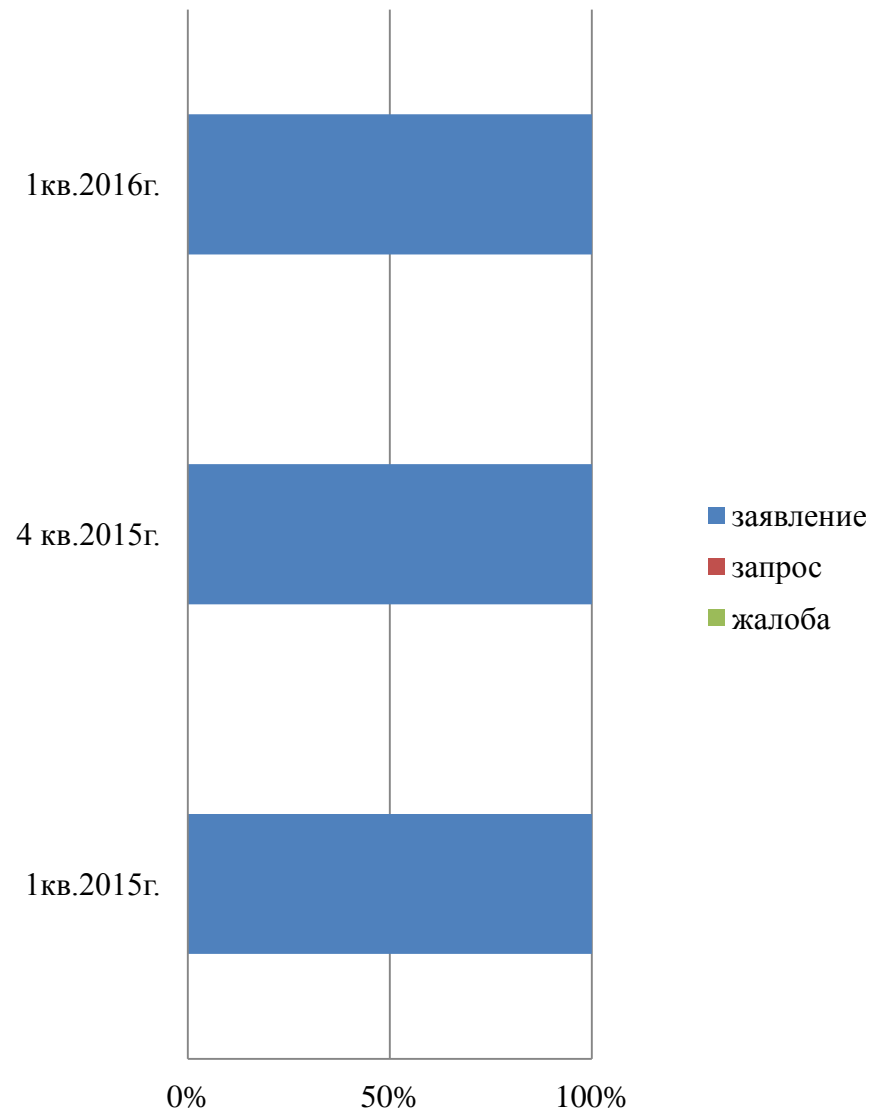


**Общее количество обращений, по типам видов**

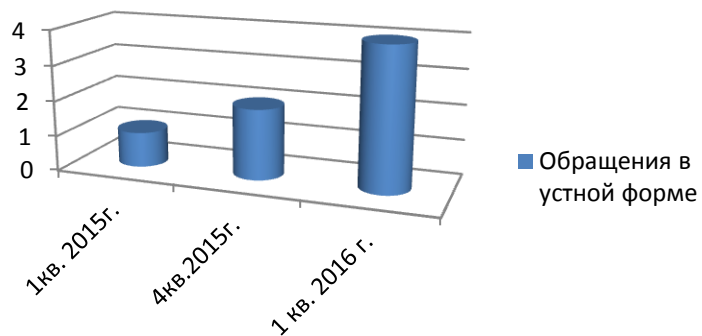


	1 кв.2015г.	4 кв.2015г.	1 кв.2016г.
жалоба	0	0	0
запрос	0	0	0
заявление	11	9	12

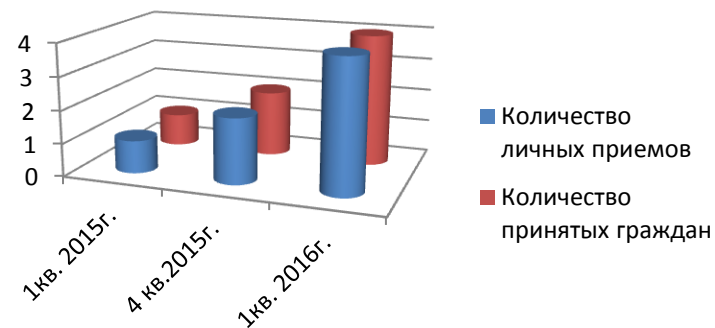
**Доли типов видов обращений**



**Количество обращений,  
поступивших в комитет по  
физической культуре и спорту  
Костромской области в устной  
форме**



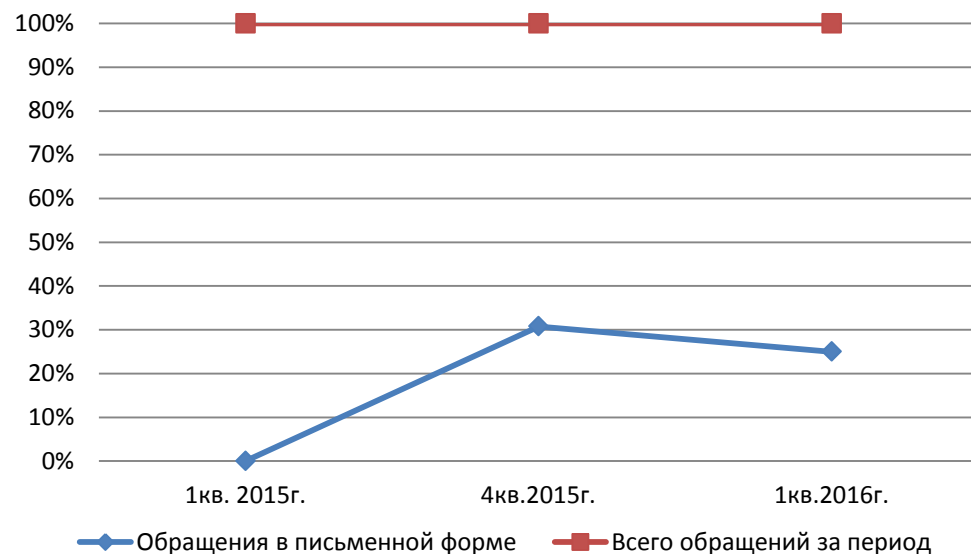
**Количество личных приемов и  
граждан, принятых  
должностными лицами комитета  
по физической культуре и спорту  
Костромской области**



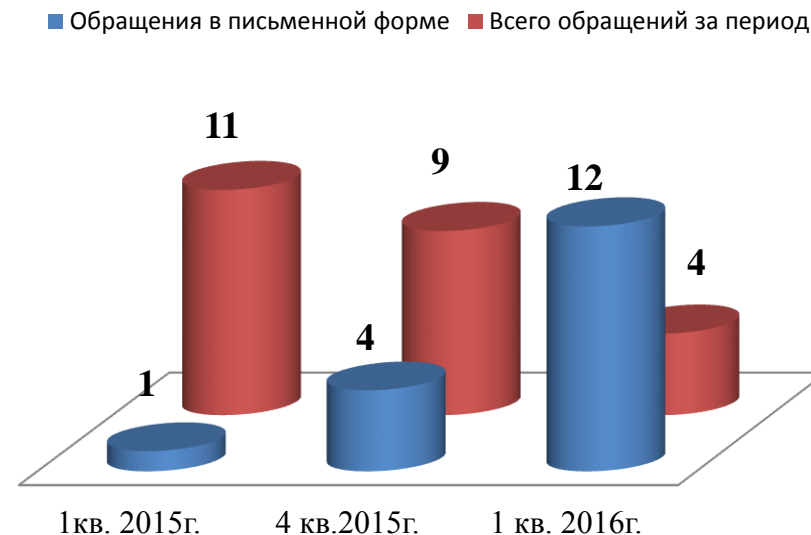
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме  
за 1 кв. 2016г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	12	100 %
Экономика	0	0%

**Количество обращений,  
поступивших в комитет  
в письменной форме**



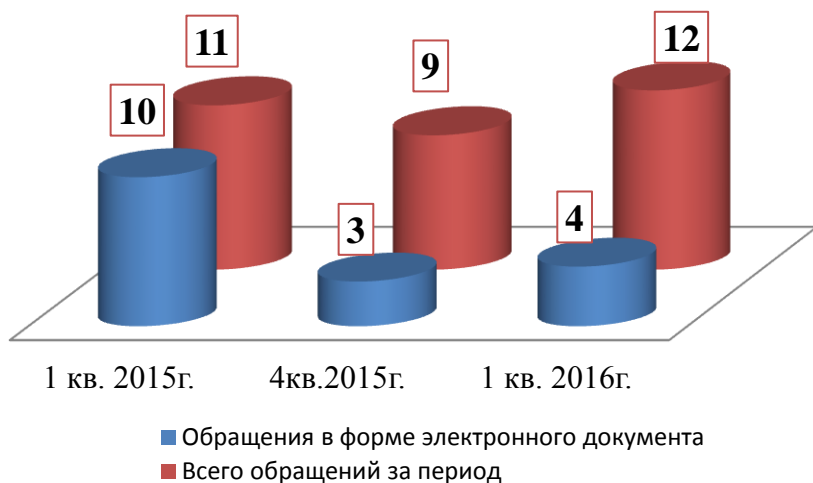
**Доля обращений,  
поступивших в  
комитет в письменной форме**



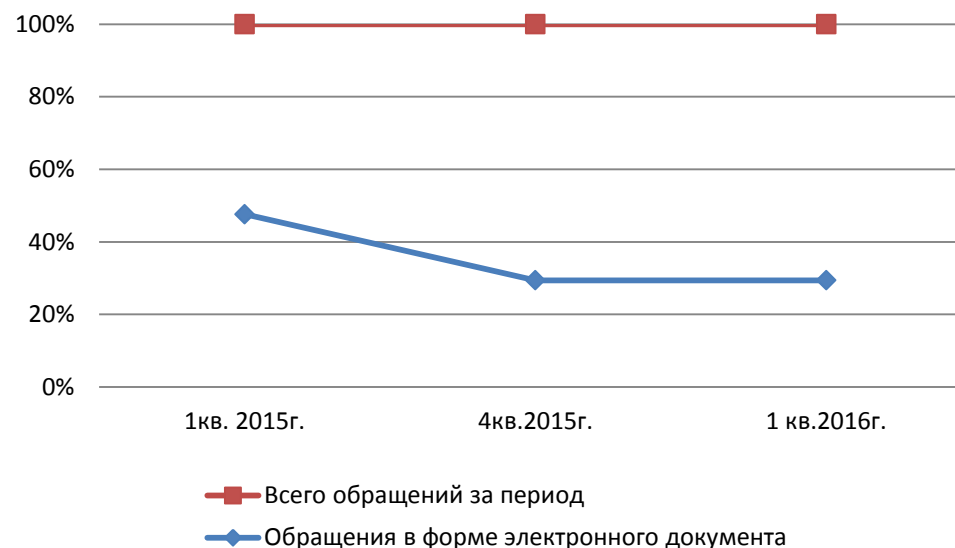
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2016г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
<b>Социальная сфера</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2016г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
<b>Социальная сфера</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
Экономика	0	0%



**Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	<b>1 кв. 2015г.</b>		<b>4 кв. 2015г.</b>		<b>1 кв. 2016г.</b>	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	<b>1 кв. 2015 г.</b>		<b>4 кв. 2015 г.</b>		<b>1 кв. 2016г.</b>	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений  
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2015г.	0%	11
4 кв. 2015г.	0%	9
1 кв. 2016г.	0%	12

**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

	<b>1 кв. 2015г.</b>	<b>4 кв. 2015г.</b>	<b>1 кв. 2016г.</b>
Всего обращений	<b>11 (100%)</b>	<b>9 (100%)</b>	<b>12 (100%)</b>
Рассмотрено всего	<b>11 (100%)</b>	<b>5 (55,5%)</b>	<b>8 (66,7%)</b>
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	<b>11 (100%)</b>	<b>5 (55,5%)</b>	<b>8 (66,7%)</b>
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	<b>2 (25 %)</b>
Меры приняты	-	<b>1 (20 %)</b>	<b>1 (12,5 %)</b>
Разъяснено	<b>11(100%)</b>	<b>4 (80 %)</b>	<b>5 (62,5%)</b>
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

