

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2016 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет по физической культуре и спорту
Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2016 года и третьим кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2016 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

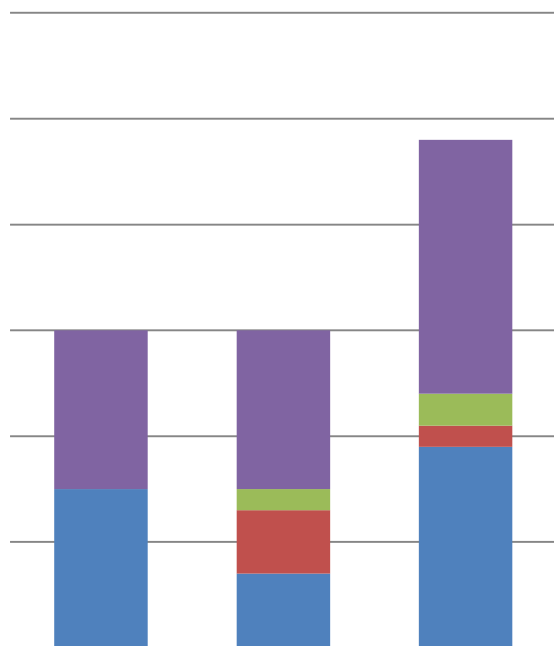
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

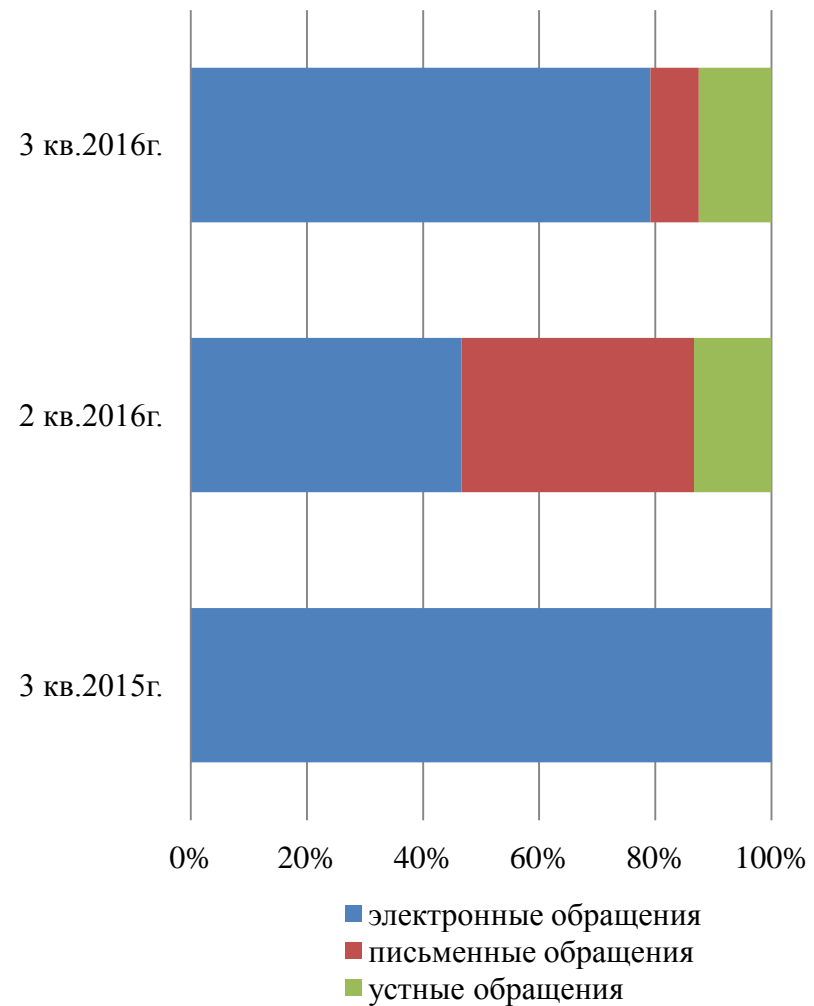
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



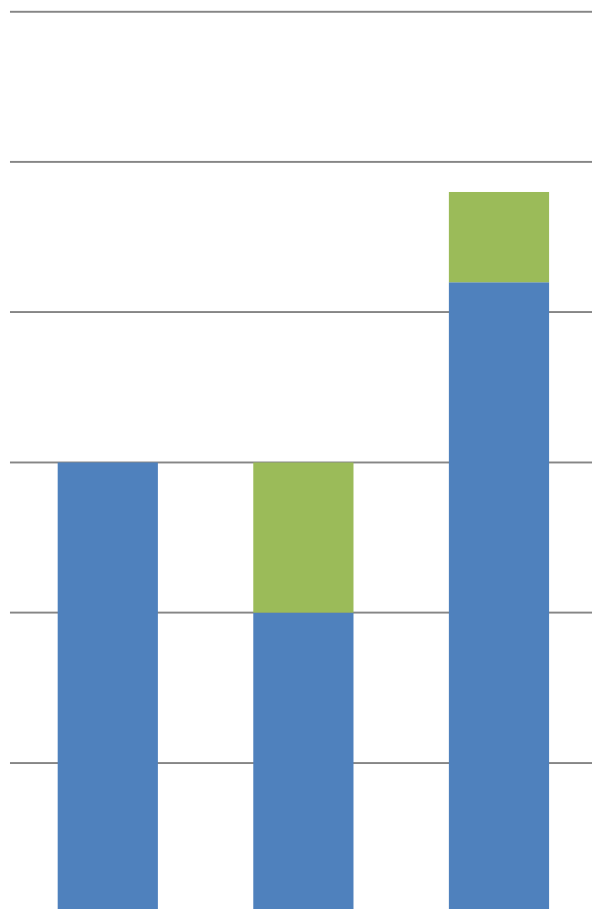
	3 кв.2015г.	2 кв.2016г.	3 кв.2016г.
■ всего	15	15	24
■ устные обращения	0	2	3
■ письменные обращения	0	6	2
■ электронные обращения	15	7	19

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



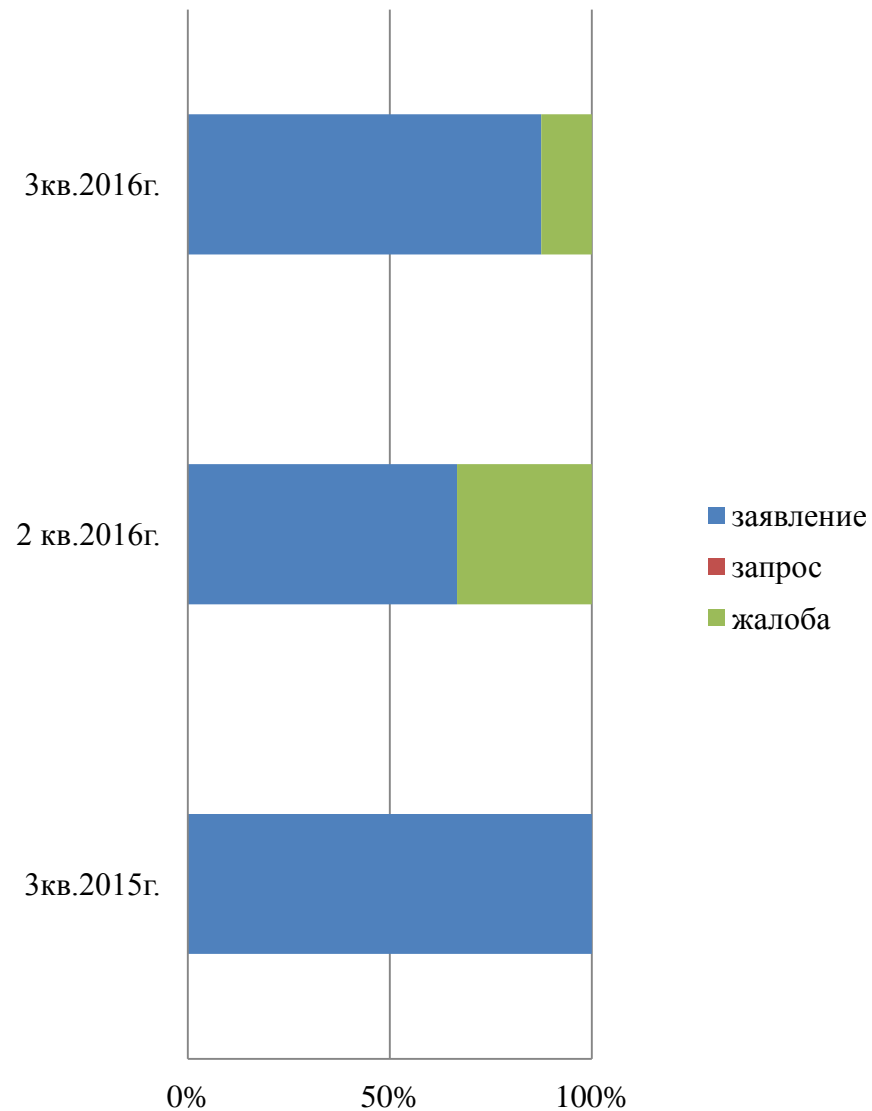
■ электронные обращения
 ■ письменные обращения
 ■ устные обращения

Общее количество обращений, по типам видов



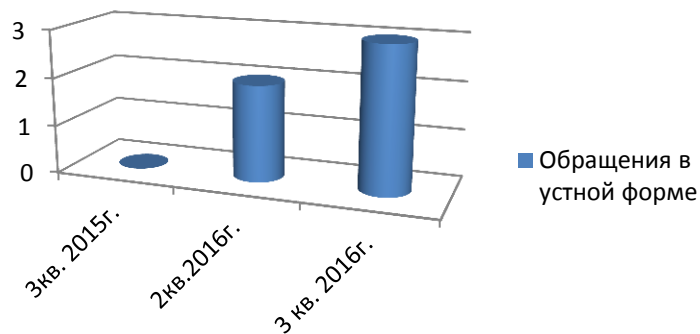
	3 кв.2015г.	2 кв.2016г.	3 кв.2016г.
жалоба	0	5	3
запрос	0	0	0
заявление	15	10	21

Доли типов видов обращений

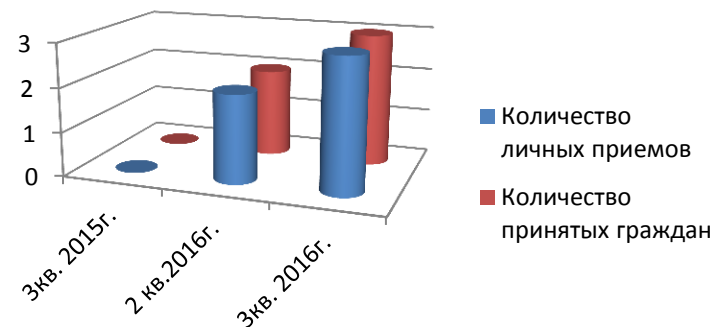


- заявление
- запрос
- жалоба

**Количество обращений,
поступивших в комитет по
физической культуре и спорту
Костромской области в устной
форме**



**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами комитета
по физической культуре и спорту
Костромской области**



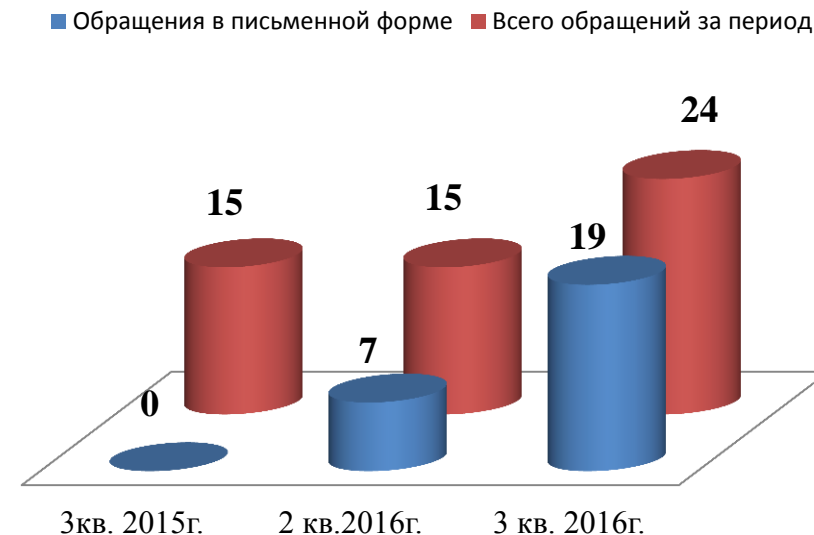
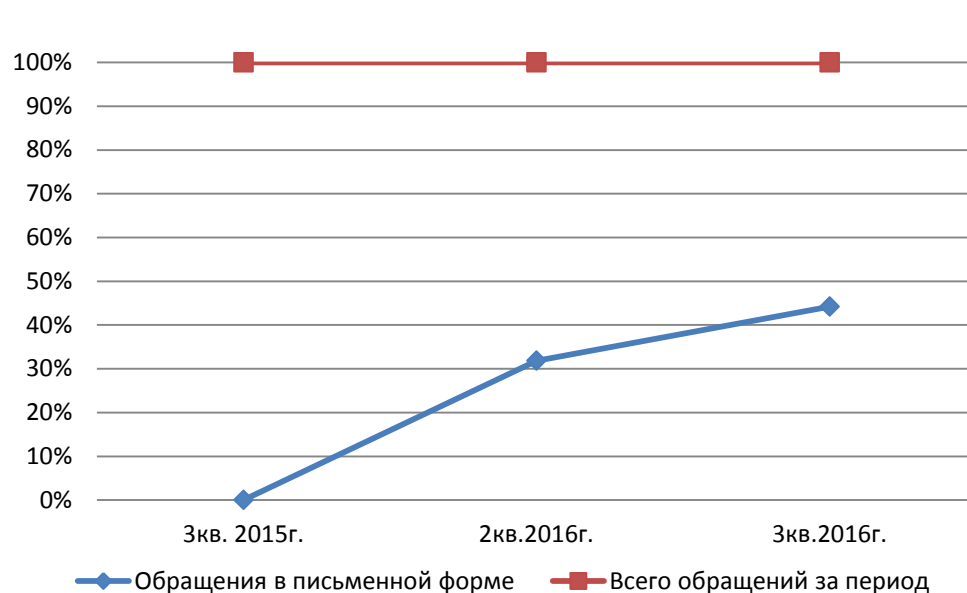
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	3	12,5%
Экономика	0	0%

комитет по физической культуре и спорту **Доля обращений, поступивших в комитет
обращений, поступивших в
письменной форме**

**Количество
в**

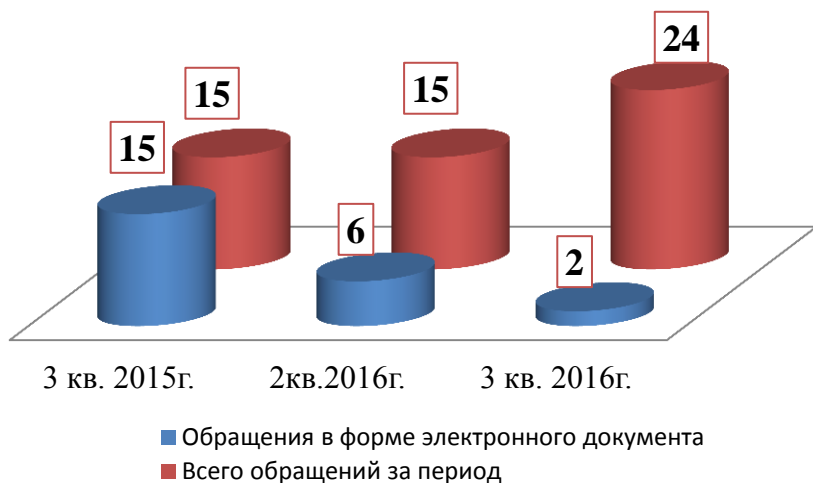
комитет в письменной форме



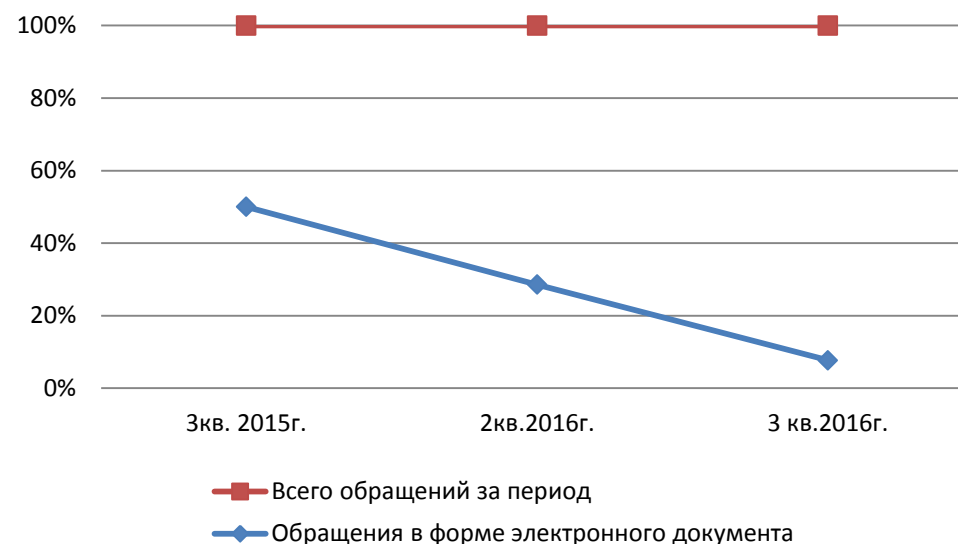
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	24	100%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	24	100%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2015г.		2 кв. 2016г.		3 кв. 2016г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	15	100%	15	100%	24	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2015 г.		2 кв. 2016 г.		3 кв. 2016г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	1	6,67%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	14	93,33%	15	100%	24	100%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2015г.	0%	15
2 кв. 2016г.	0%	15
3 кв. 2016г.	0%	24

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2015г.	2 кв. 2016г.	3 кв. 2016г.
Всего обращений	15 (100%)	15 (100%)	24 (100%)
Рассмотрено всего	14 (93,33%)	10 (66,7%)	19 (79%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	14 (93,33%)	10 (66,7%)	19 (79%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	1 (7%)	-	1 (5,27%)
Меры приняты	-	2 (20 %)	-
Разъяснено	13(93%)	8 (80%)	18 (94,73%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	1	-	-

