

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2016 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет по физической культуре и спорту
Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2016 года и четвертым кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2016 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

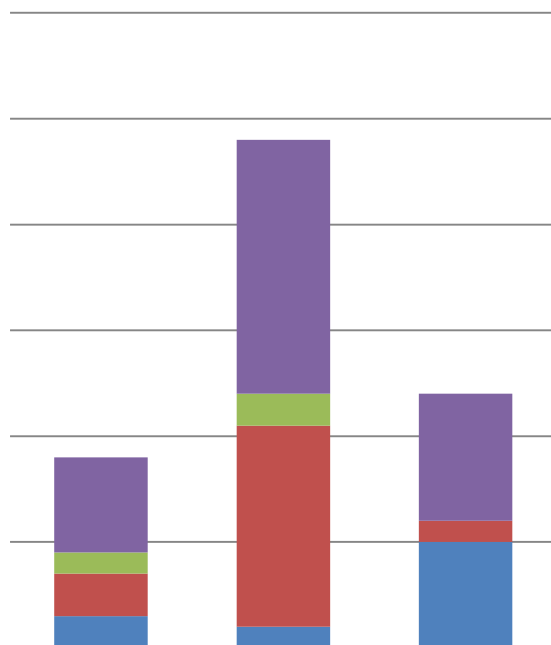
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

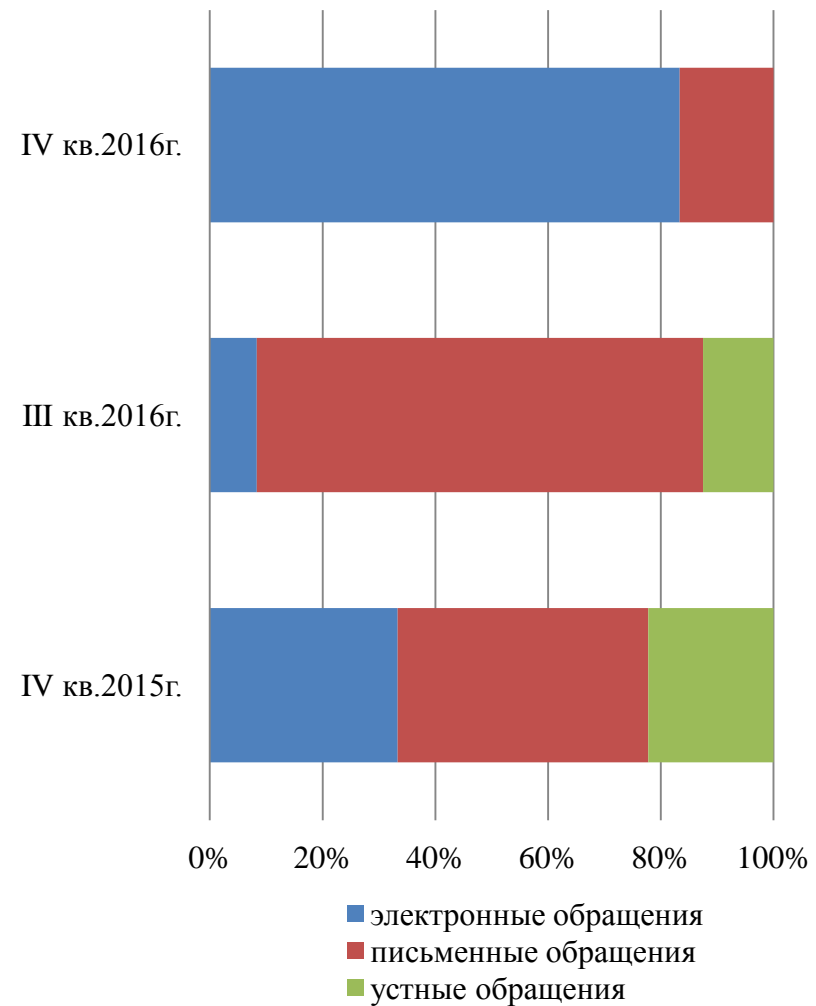
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

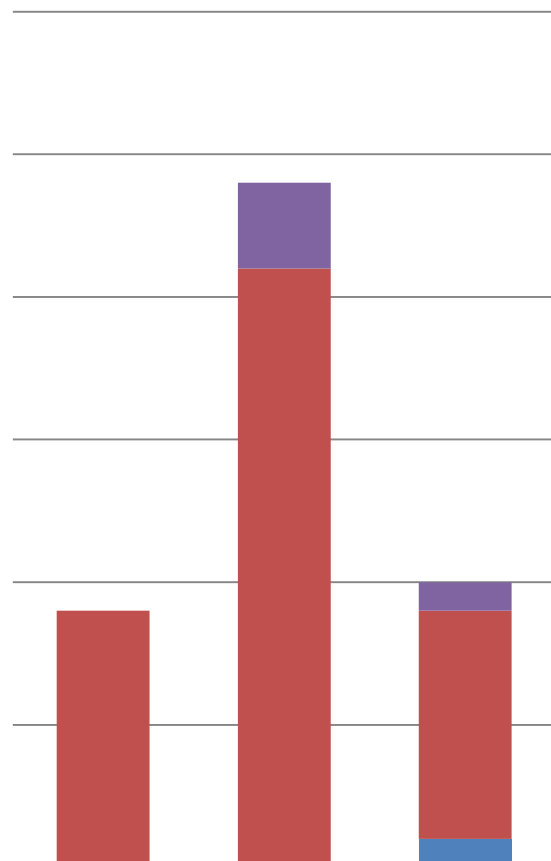


	IV кв.2015 г.	III кв.2016 г.	IV кв.2016 г.
■ всего	9	24	12
■ устные обращения	2	3	0
■ письменные обращения	4	19	2
■ электронные обращения	3	2	10

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

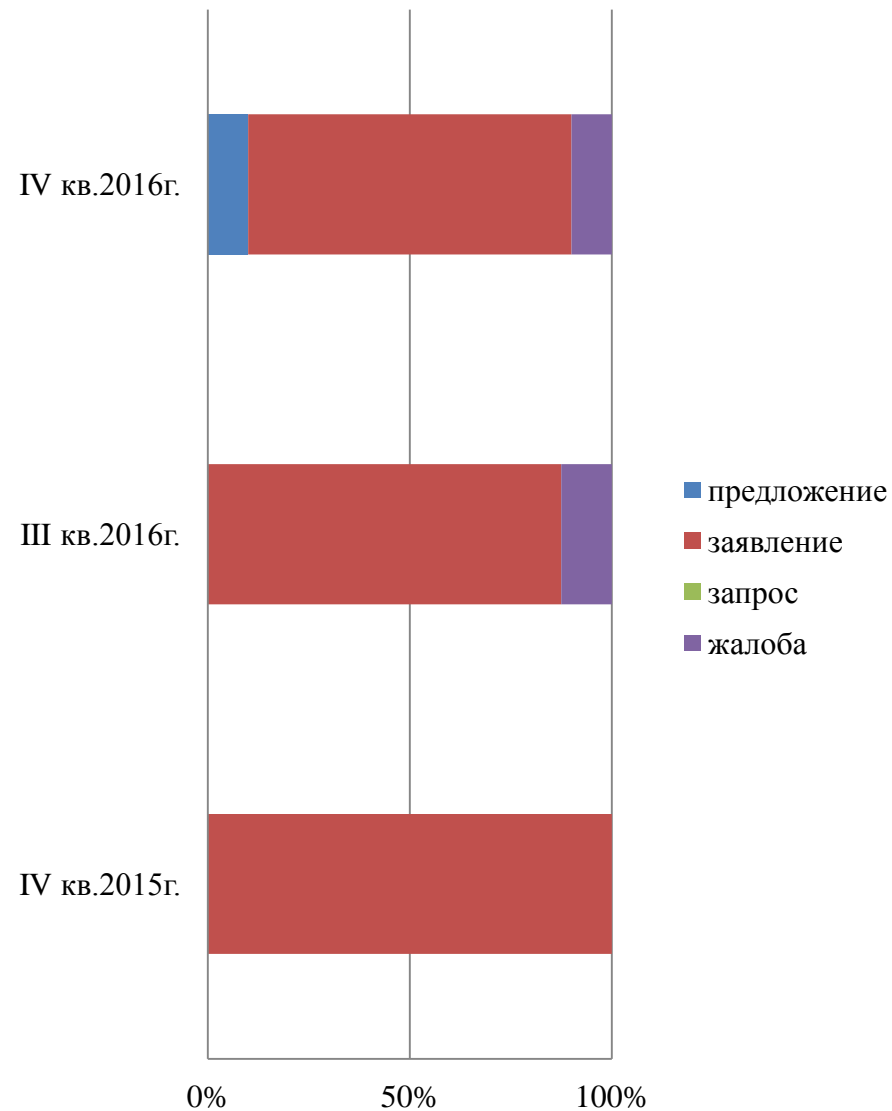


Общее количество обращений, по типам видов



	IV кв. 2015 г.	III кв. 2016 г.	IV кв. 2016 г.
жалоба	0	3	1
запрос	0	0	0
заявление	9	21	8
предложение	0	0	1

Доли типов видов обращений



IV кв. 2016 г.

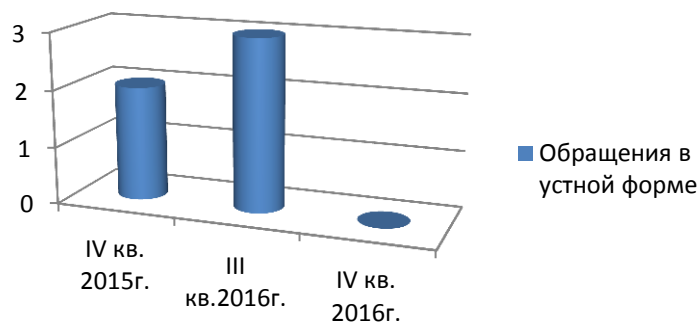
III кв. 2016 г.

IV кв. 2015 г.

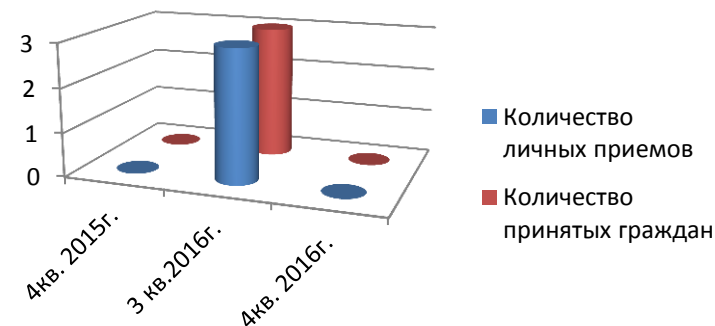
- предложение
- заявление
- запрос
- жалоба

0% 50% 100%

Количество обращений, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в устной форме



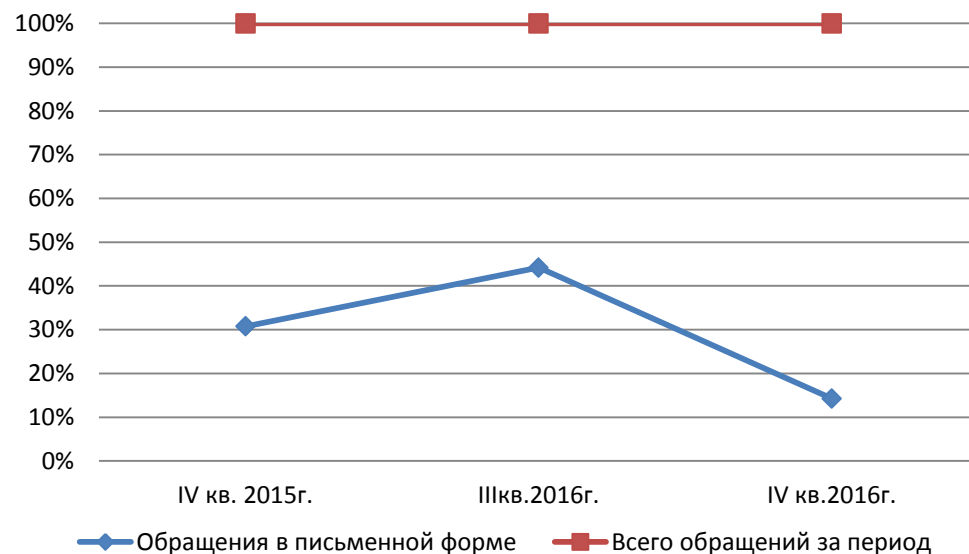
Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами комитета по физической культуре и спорту Костромской области



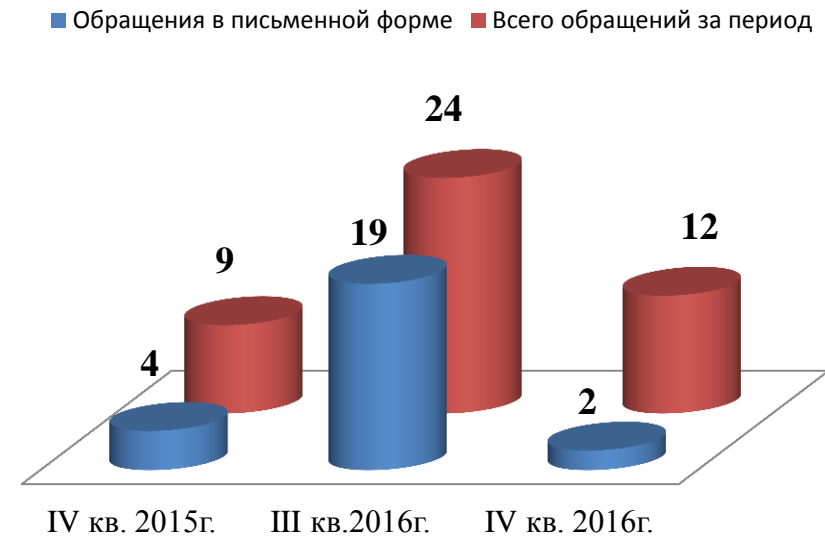
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за IV кв. 2016 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	12	100%
Экономика	0	0%

Доля обращений поступивших в комитет в письменной форме



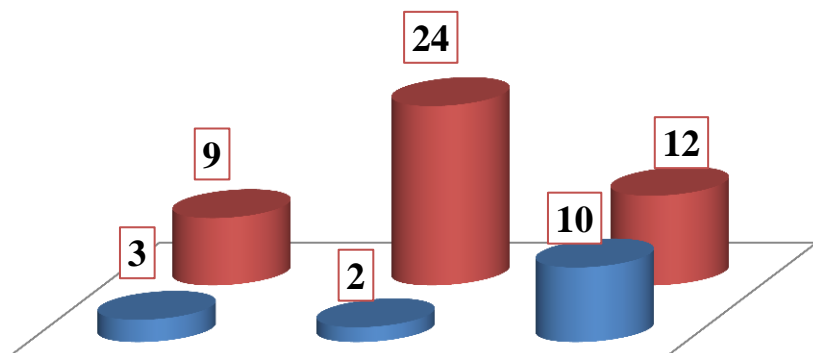
Количество обращений, поступивших в комитет в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за IV кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Экономика	0	0%
Социальная сфера	2	17%

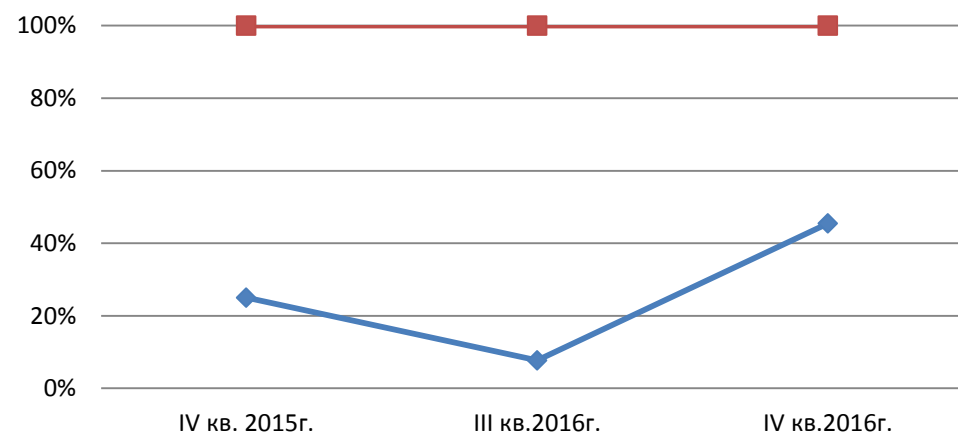
Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



IV кв. 2015г. III кв. 2016г. IV кв. 2016г.

■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



■ Всего обращений за период
◆ Обращения в форме электронного документа

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за IV кв. 2016г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Экономика	0	0%
Социальная сфера	10	83%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	4 кв. 2015г.		3 кв. 2016г.		4 кв. 2016г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	9	100%	24	100%	12	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	4 кв. 2015 г.		3 кв. 2016 г.		4 кв. 2016г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	1	6,67%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	14	93,33%	24	100%	12	100%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
4 кв. 2015г.	0%	9
3 кв. 2016г.	0%	24
4 кв. 2016г.	0%	12

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	4 кв. 2015 г.	3 кв. 2016г.	4 кв. 2016г.
Всего обращений	9 (100%)	24 (100%)	12 (100%)
Рассмотрено всего	7 (78%)	19 (79%)	9 (75%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	7 (78%)	19 (79%)	9 (75%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	2 (22,2)
Поддержано	-	1 (5,27%)	3 (33,3%)
Меры приняты	1 (14 %)	-	-
Разъяснено	6 (86%)	18 (94,73%)	6 (66,6%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	2	4	1

