

**Информационно-статистический обзор рассмотренных в
I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и
общественных объединений, адресованных в комитет по
физической культуре и спорту Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2016 года и первым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

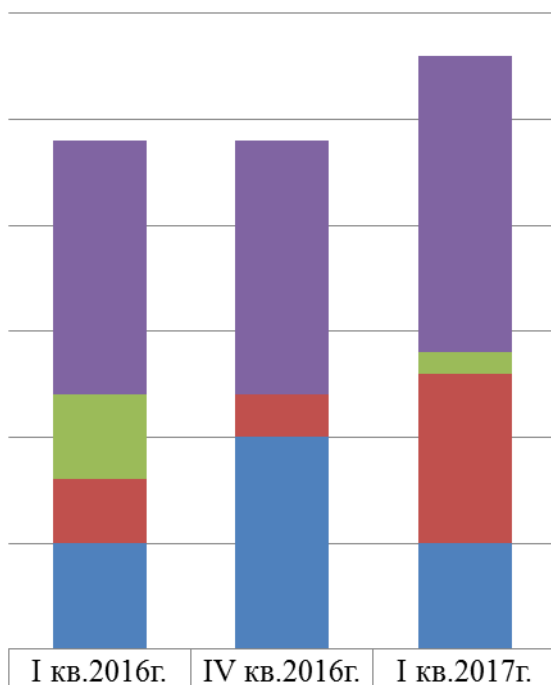
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

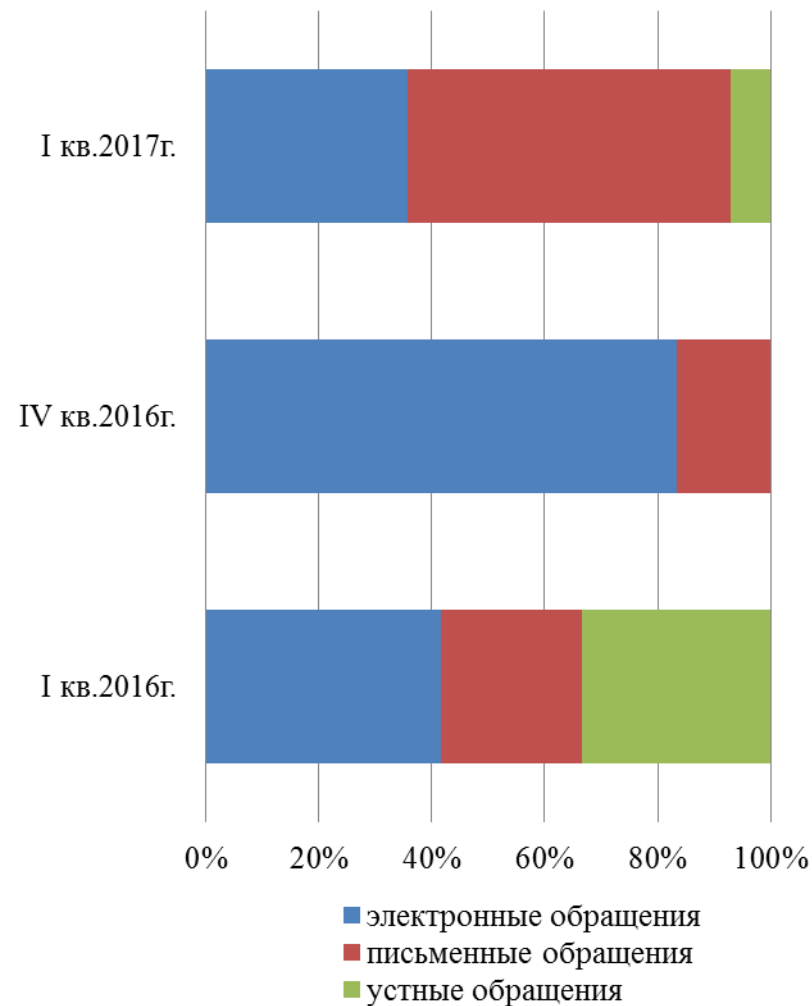
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

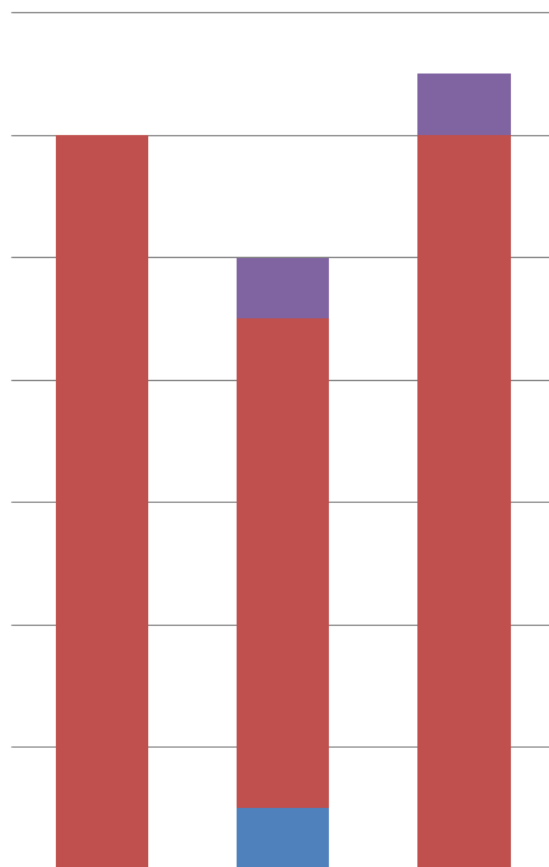


	I кв. 2016г.	IV кв. 2016г.	I кв. 2017г.
■ всего	12	12	14
■ устные обращения	4	0	1
■ письменные обращения	3	2	8
■ электронные обращения	5	10	5

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

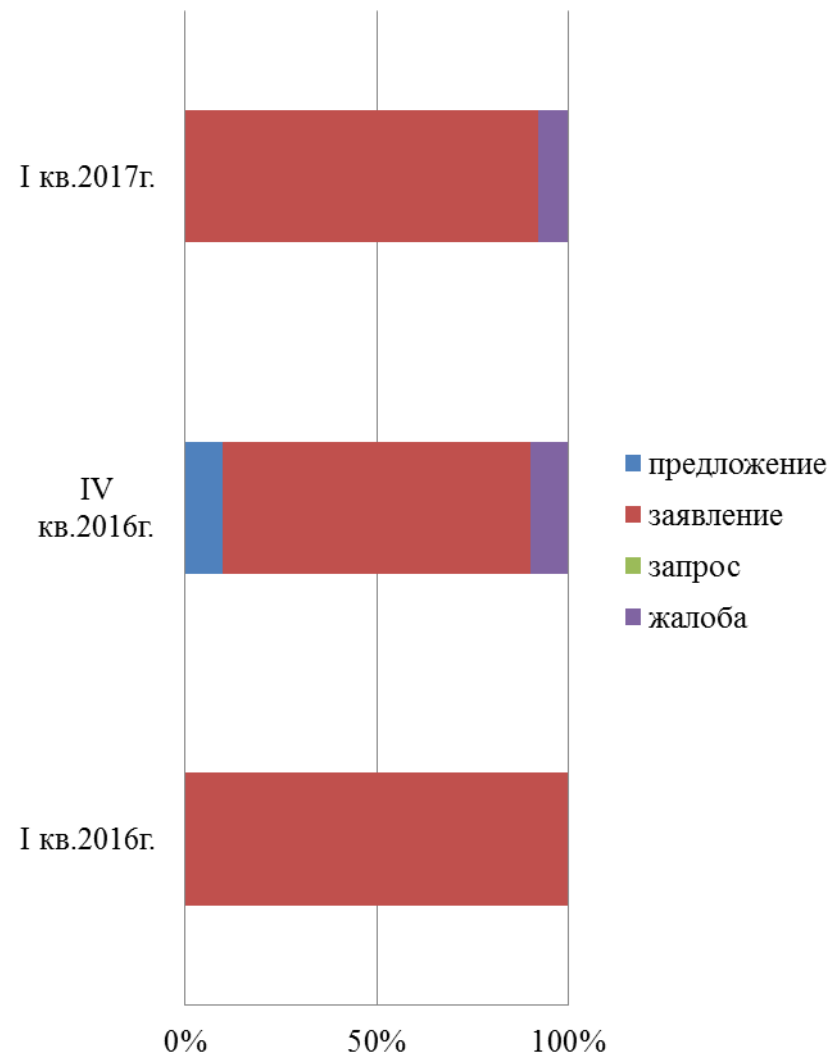


Общее количество обращений, по типам видов



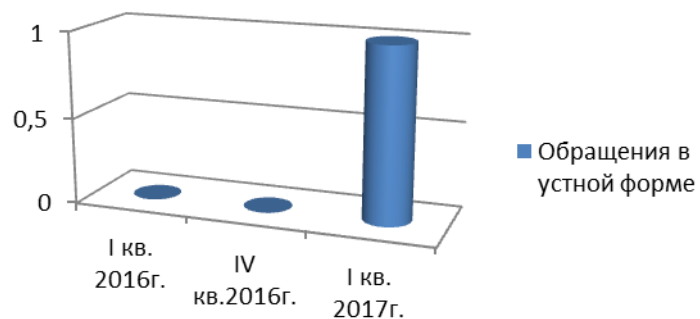
	I кв. 2016 г.	IV кв. 2016 г.	I кв. 2017 г.
жалоба	0	1	1
запрос	0	0	0
заявление	12	8	12
предложение	0	1	0

Доли типов видов обращений

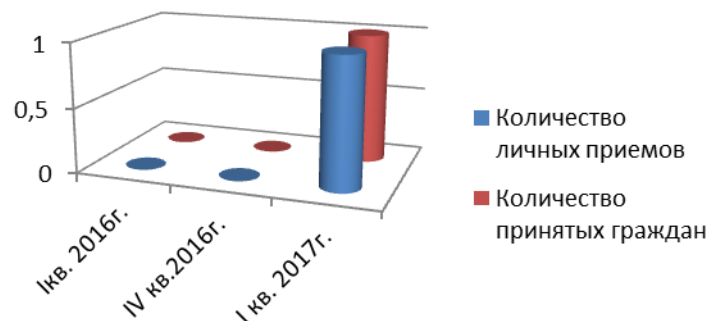


0% 50% 100%

**Количество обращений,
поступивших в комитет по
физической культуре и спорту
Костромской области в устной
форме**



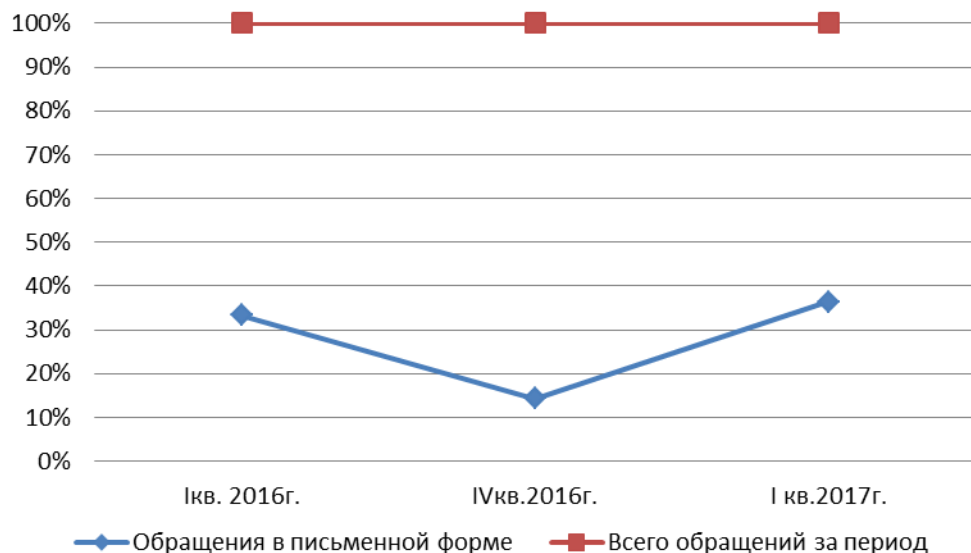
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами комитета
по физической культуре и спорту
Костромской области**



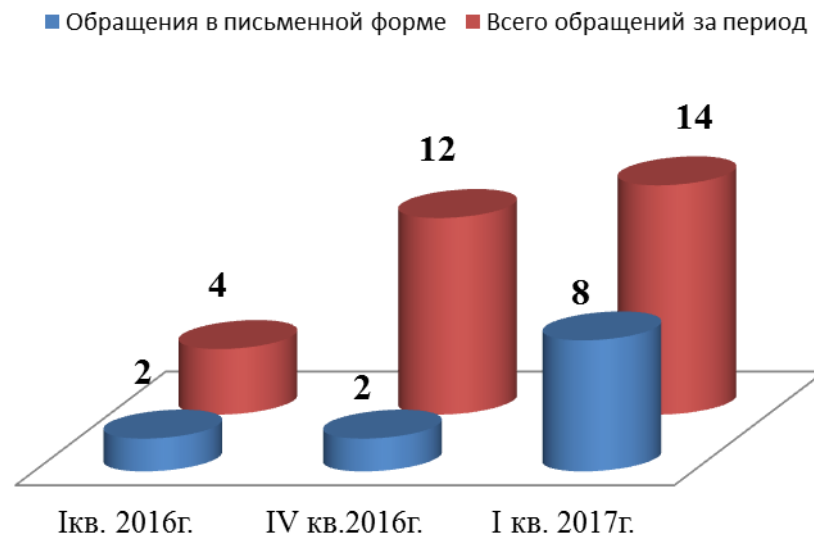
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	14	100 %
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в комитет в письменной форме



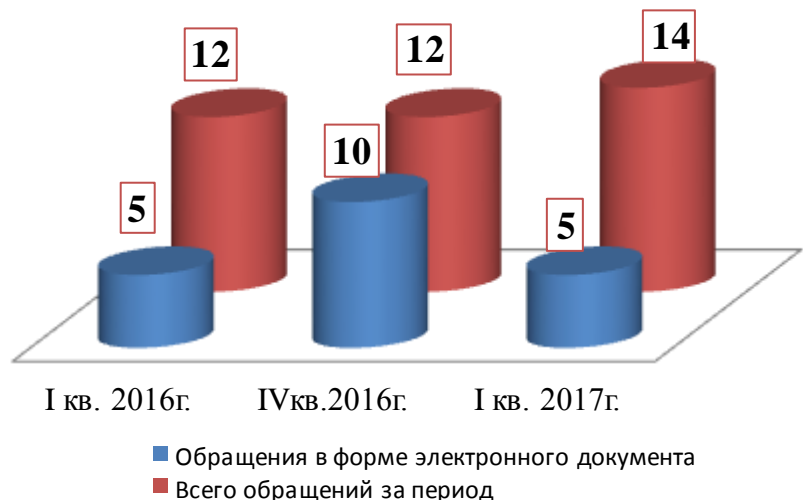
Количество обращений, поступивших в комитет в письменной форме



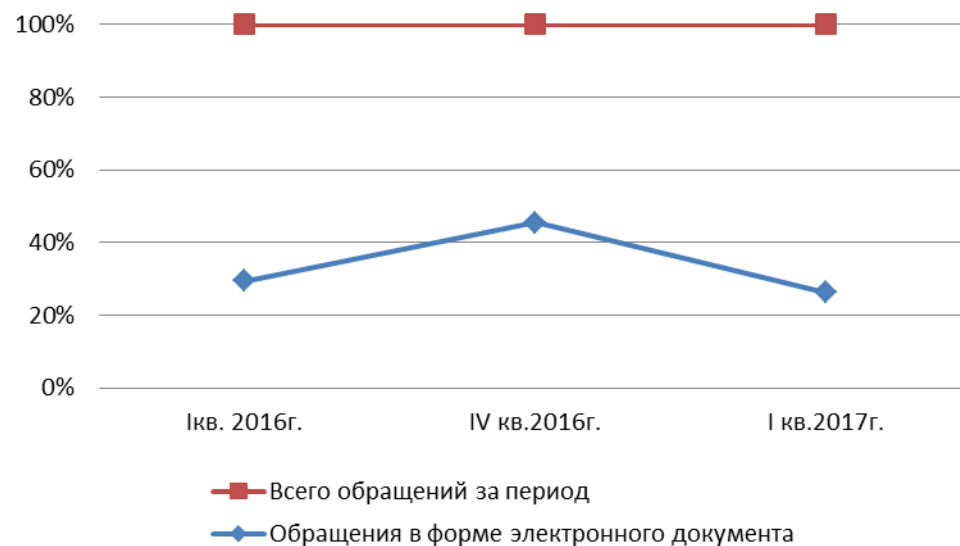
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за I кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	14	100%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за I кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	100%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	5	100%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	1 кв. 2016 г.		4 кв. 2016 г.		1 кв. 2017 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	12	100%	12	100%	14	100%
Вопросы органа местного самоуправления или учреждения	-	-	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2016 г.		4 кв. 2016 г.		1 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	12	100%	12	100%	14	100%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2016 г.	0%	12
4 кв. 2016 г.	0%	9
1 кв. 2017 г.	0%	14

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2016г.	4 кв. 2016г.	1 кв. 2017г.
Всего обращений	12 (100%)	12 (100%)	14 (100%)
Рассмотрено всего	8 (66,7%)	9 (75%)	9 (66,7%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	8 (66,7%)	9 (75%)	8 (66,7%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	2 (25 %)	2 (22,2)	5 (55,5 %)
Меры приняты	1 (12,5 %)	3 (33,3 %)	-
Разъяснено	5 (62,5%)	6 (66,6%)	2 (22,2%)
Не поддержано	-	-	2(22,2 %)
Находятся на рассмотрении	4	4	5

