

**Информационно-статистический обзор рассмотренных в
III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и
общественных объединений, адресованных в комитет по
физической культуре и спорту Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2017 года и третьим кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

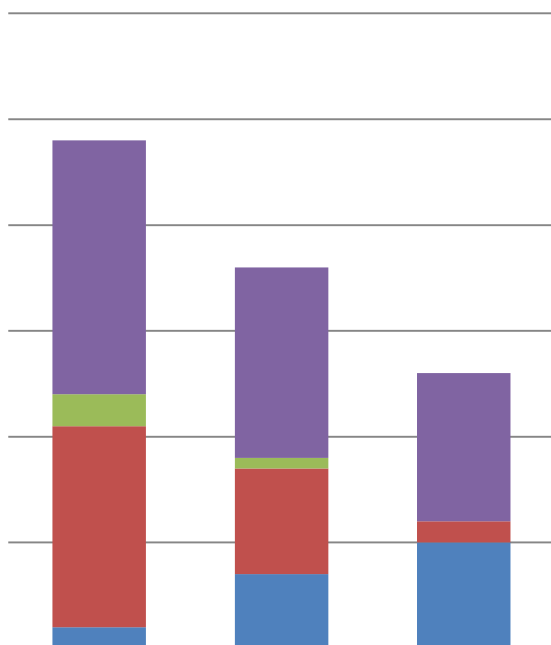
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

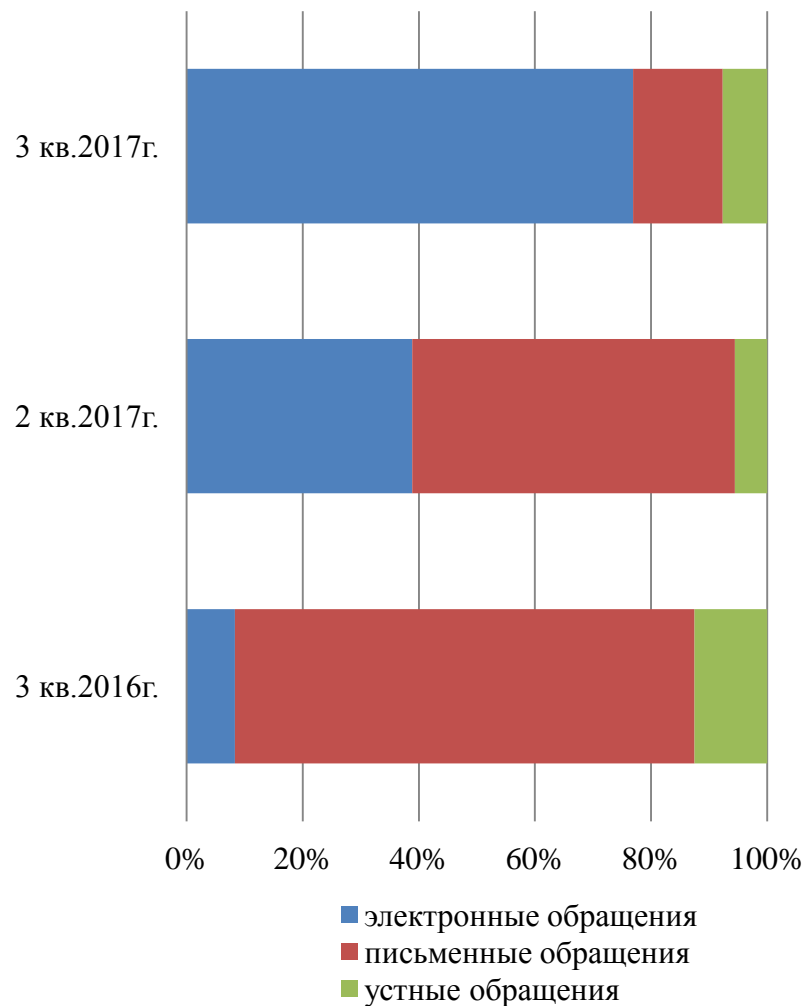
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

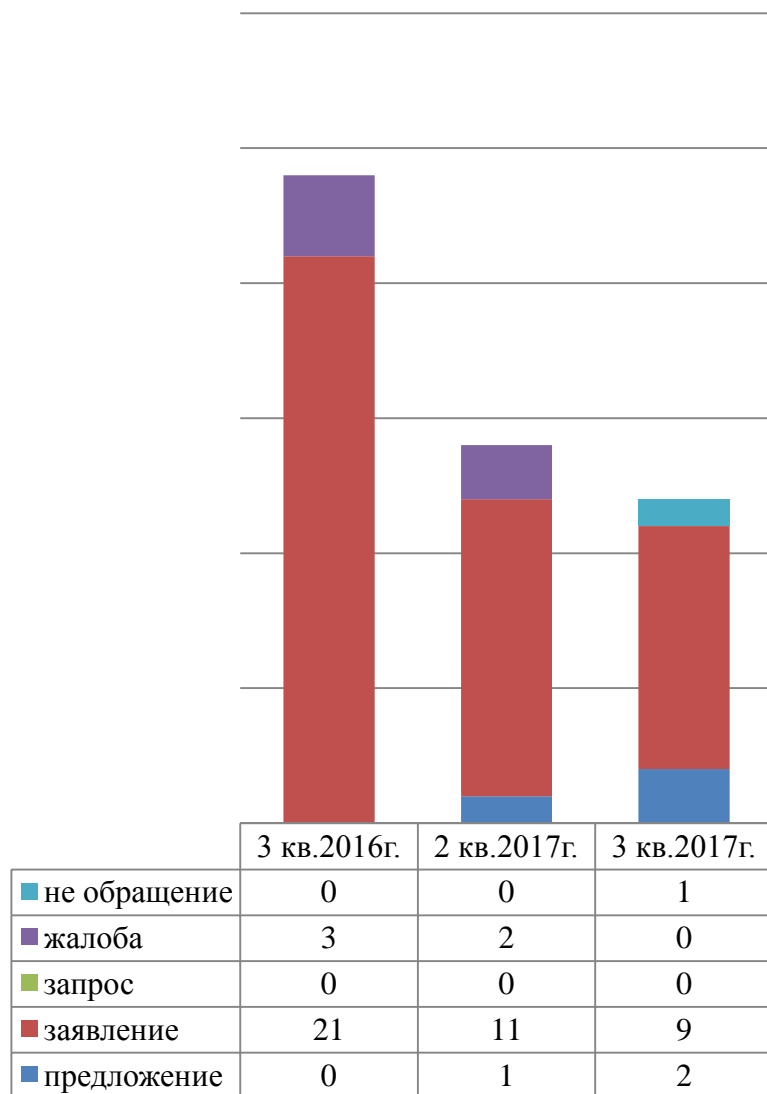


	3 кв.2016г.	2 кв.2017г.	3 кв.2017г.
■ всего	24	18	14
■ устные обращения	3	1	0
■ письменные обращения	19	10	2
■ электронные обращения	2	7	10

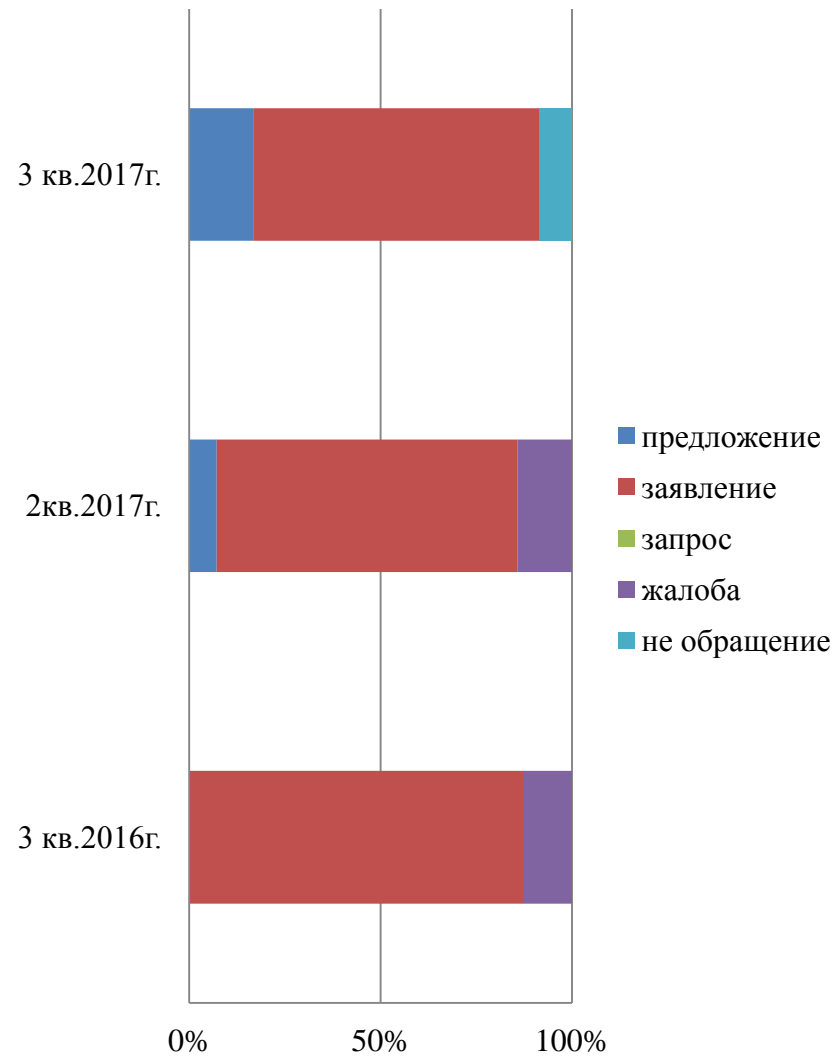
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



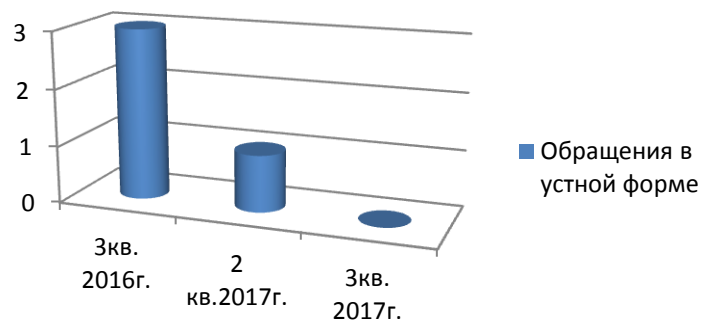
Общее количество обращений, по типам видов



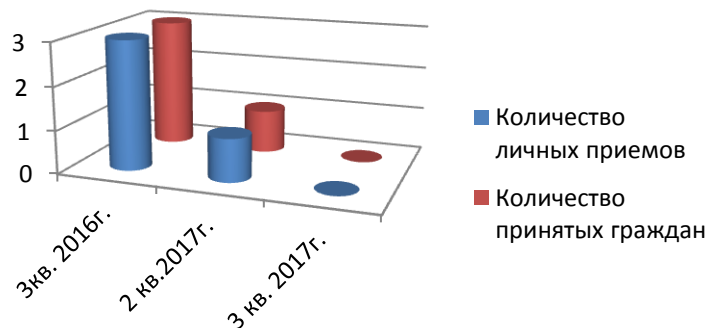
Доли типов видов обращений



**Количество обращений,
поступивших в комитет по
физической культуре и спорту
Костромской области в устной
форме**



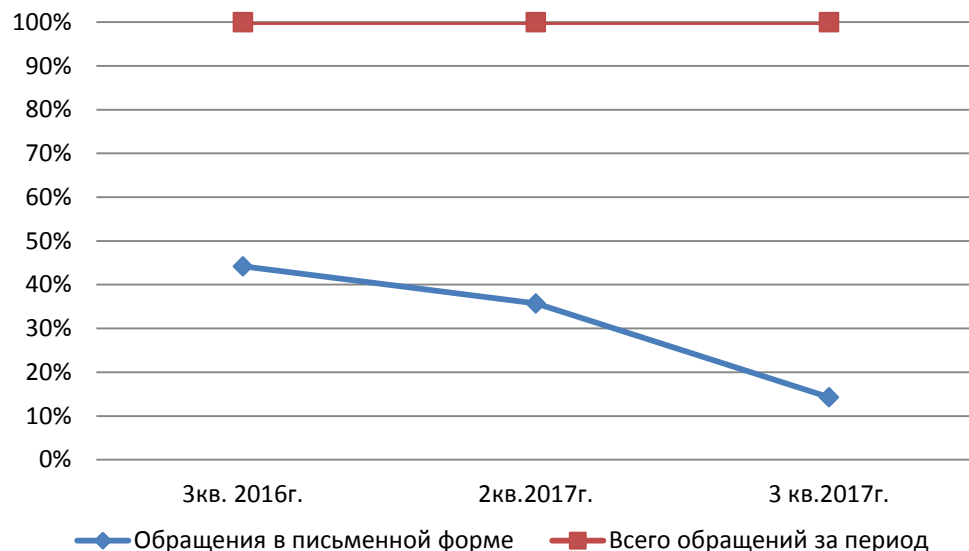
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами комитета
по физической культуре и спорту
Костромской области**



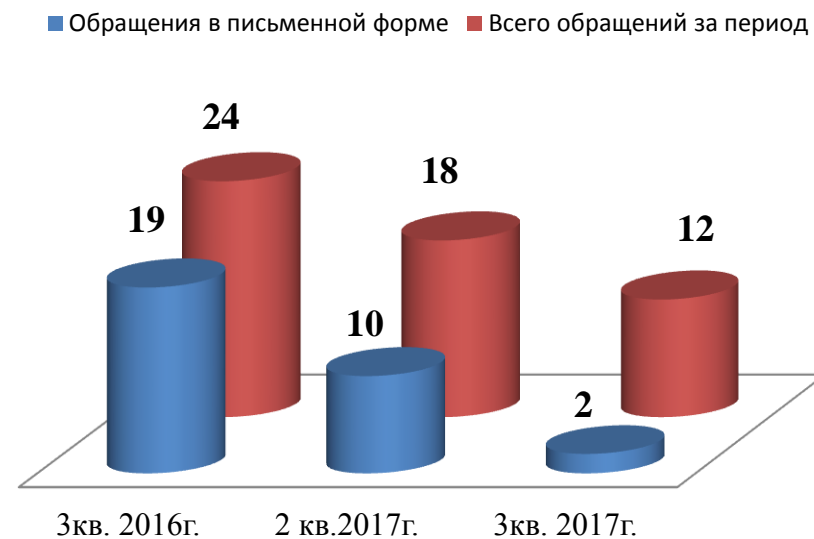
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	12	100 %
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в комитет в письменной форме



Количество обращений, поступивших в комитет в письменной форме



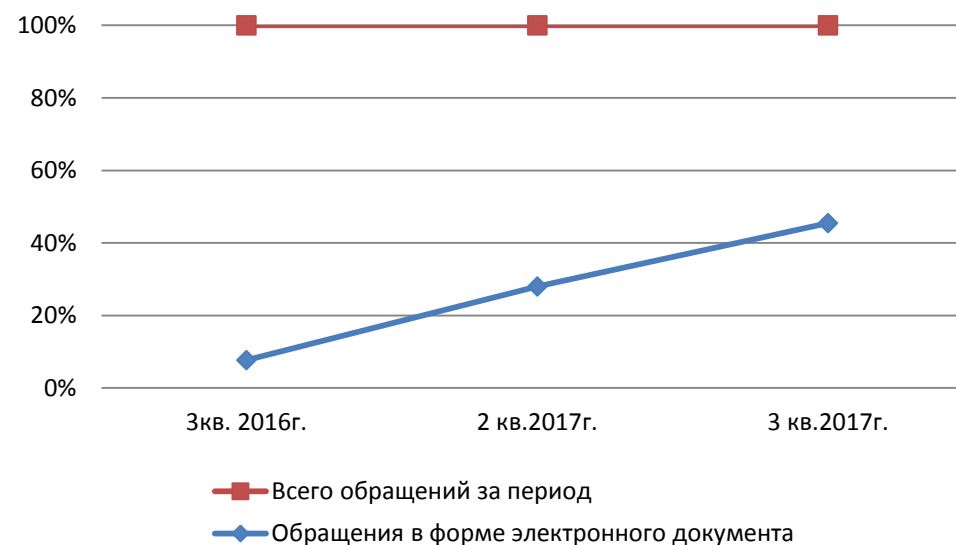
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	12	100%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в комитет в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	100%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	10	100%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2016 г.		2 кв. 2017 г.		3 кв. 2017 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	24	100%	18	100%	12	100%
Вопросы органа местного самоуправления или учреждения	-	-	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2016 г.		2 кв. 2017 г.		3 кв. 2017 г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	24	100%	17	82%	12	100%
Экономика	0	0%	1	18%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2016 г.	0%	24
2 кв. 2017 г.	0%	18
3 кв. 2017 г.	0%	12

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2016г.	2 кв. 2017г.	3 кв. 2017г.
Всего обращений	24 (100%)	18 (100%)	12 (100%)
Рассмотрено всего	20 (83,3%)	14 (77,8%)	10 (83,3%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	19 (79%)	11 (61%)	9 (75%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (4%)	3 (16,7%)	1(8,3%)
Поддержано	1 (4 %)	6 (33,3)	6 (50 %)
Меры приняты	0	0	0
Разъяснено	18 (75%)	4 (22,2%)	2 (16,7%)
Не поддержано	0	1(5,5%)	1 (8,3 %)
Находятся на рассмотрении	4 (18,2%)	4 (22,2%)	2(16,7%)

