

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2017 по 31.12.2017

ИОГВ / ОМС

Комитет по физической культуре и спорту Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
4	7	1	12

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	10	1	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	0,184204467

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	12	100	0,184204467
Экономика	0	0	0
ВСЕГО	12	100	0,184204467
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						9
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
9	0	6	2	1	1	2
Доля	0	66,6666666667	22,2222222222	11,1111111111	11,1111111111	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
1	0	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Комитет по физической культуре и спорту Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

Овчинникова Оксана Григорьевна

ФИО уполномоченного лица

г. Кострома, ул. Советская, д. 9а

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

mailto:info@kso.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

470472

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

311773

факс