

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в комитет по физической культуре и спорту  
Костромской области**

Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет по физической культуре и спорту Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2017 года и первым кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет по физической культуре и спорту Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

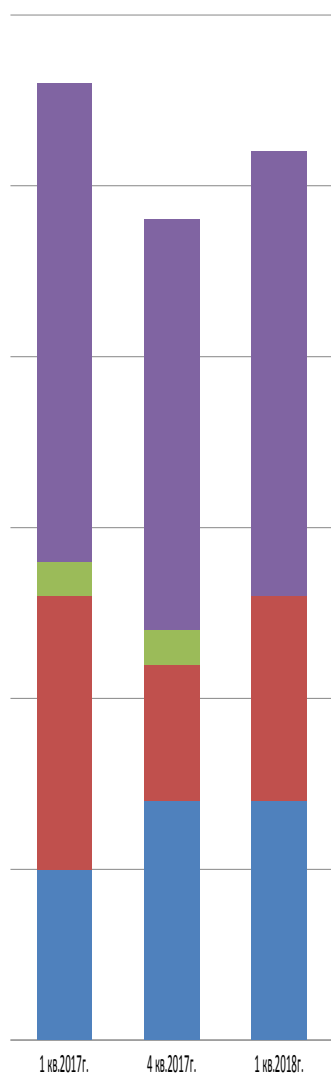
Результаты рассмотрения обращений в комитете по физической культуре и спорту Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

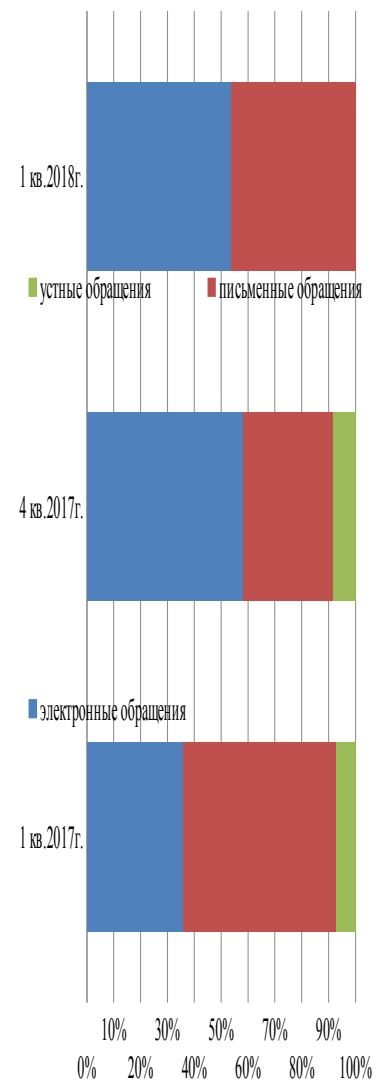
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

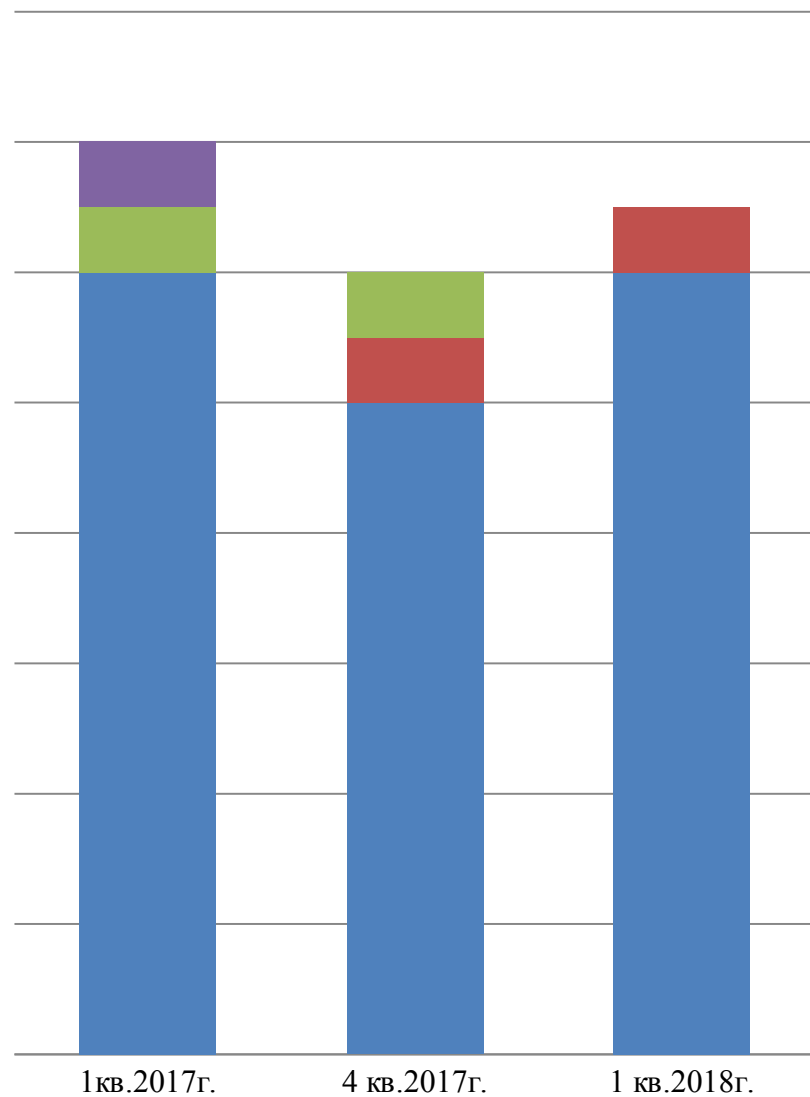
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



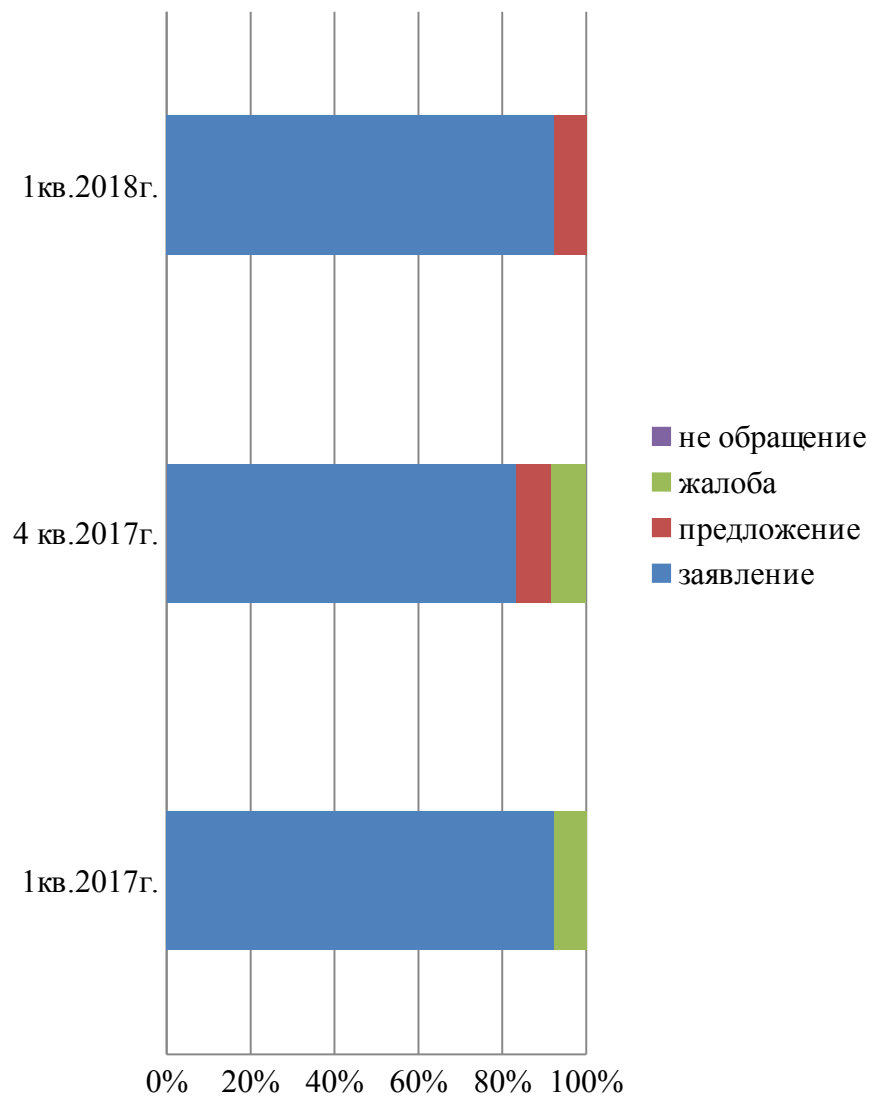
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



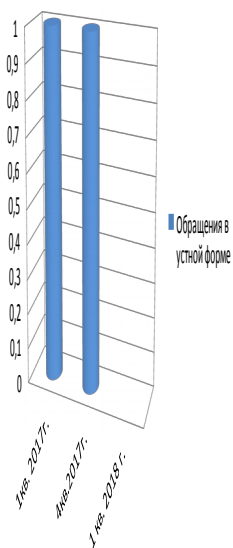
**Общее количество обращений, по типам видов**



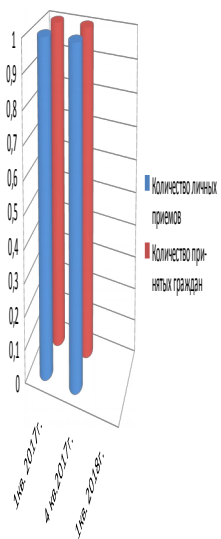
**Доли типов видов обращений**



### Количество обращений, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в устной форме



### Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами комитета по физической культуре и спорту Костромской области

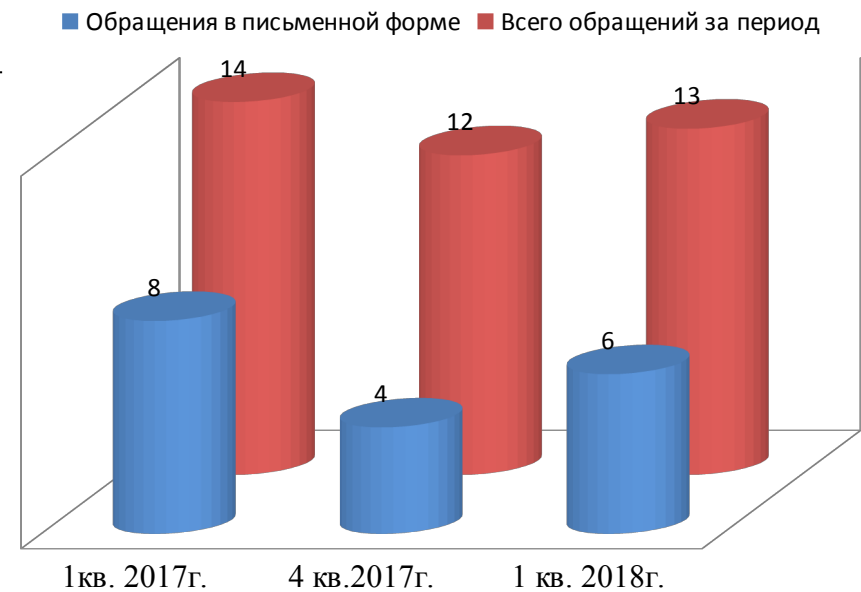


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме  
за 1 кв. 2018г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>7,14 %</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Количество обращений,  
поступивших в комитет  
в письменной форме**

**Доля обращений,  
поступивших в  
комитет в письменной форме**



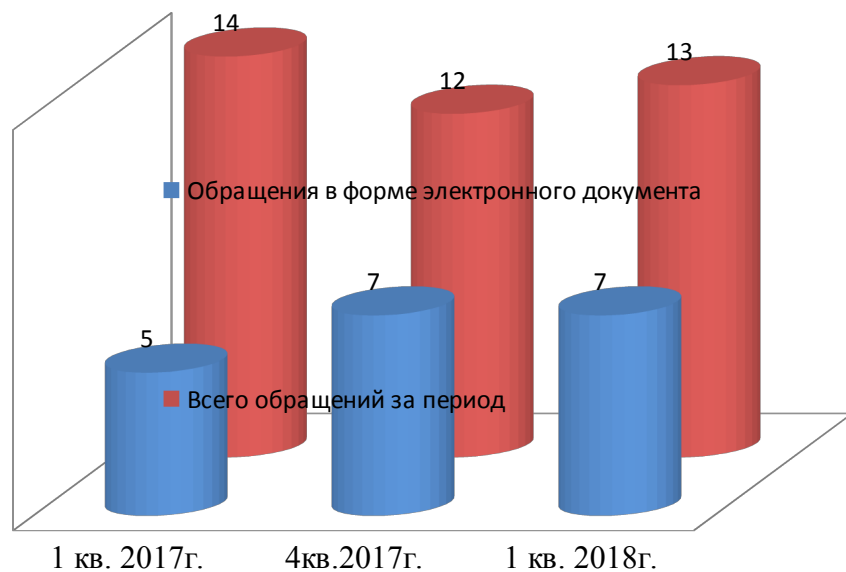
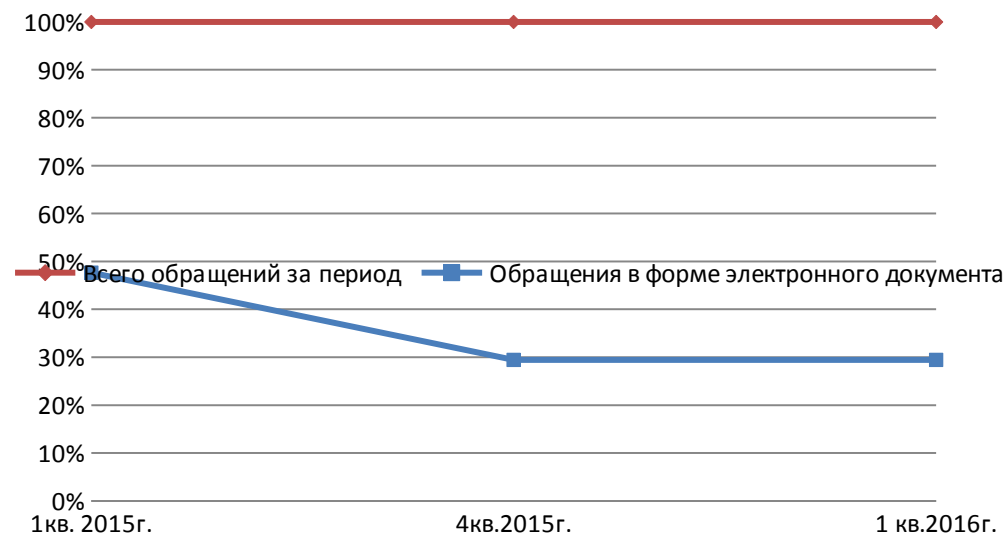
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2018 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
<b>Социальная сфера</b>	<b>6</b>	<b>46,15%</b>
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в комитет  
в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в комитет  
в форме электронного документа





**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2018г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	7	53,85%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в комитет по физической культуре и спорту Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2017г.		4 кв. 2017г.		1 кв. 2018г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	14	100%	12	100%	13	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	1 кв. 2017 г.		4 кв. 2017 г.		1 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%

Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>7,7%</b>
Социальная сфера	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>92,3%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля повторных обращений  
к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2017г.	0%	14
4 кв. 2017г.	0%	12
1 кв. 2018г.	0%	13

**Абсолютные и  
относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

	<b>1 кв. 2017г.</b>	<b>4 кв. 2017г.</b>	<b>1 кв. 2018г.</b>
Всего обращений	<b>14 (100%)</b>	<b>12 (100%)</b>	<b>13 (100%)</b>
Рассмотрено всего	<b>9 (64,28%)</b>	<b>9 (75%)</b>	<b>8 (61,53%)</b>
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	<b>9 (64,28%)</b>	<b>8 (66,66%)</b>	<b>6 (46,15%)</b>

Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	<b>1 (8,33%)</b>	<b>2 (15,38%)</b>
Поддержано	<b>5 (35,71%)</b>	<b>6 (50%)</b>	<b>4 (30,76 %)</b>
Меры приняты	-	-	<b>1 (7,69 %)</b>
Разъяснено	<b>2(14,28%)</b>	<b>2 (16,66 %)</b>	<b>2 (15,38%)</b>
Не поддержано	<b>2(14,28%)</b>	<b>1 (8,33%)</b>	<b>1 (7,69 %)</b>
Находятся на рассмотрении	<b>5 (35,71%)</b>	<b>2 (16,66%)</b>	<b>3 (23,07 %)</b>